

UTILISATION DE L'OUTIL
PLACE AUX PARENTS

Guide d'animation d'une rencontre d'analyse
participative des besoins de l'enfant

RÉDACTION

Vicky Lafantaisie

Professeure, Université du Québec en Outaouais

Josée Caron

Coordonnatrice clinique régionale, PAPFC² CISSS de l'Outaouais et formatrice provinciale, CEIDEF, Université du Québec à Trois-Rivières

Line Couvillon

Formatrice provinciale, CEIDEF, Université du Québec à Trois-Rivières

Annie Bérubé

Professeure, Université du Québec en Outaouais

RÉVISION

Carl Lacharité

CEIDEF, Professeur, Université du Québec à Trois-Rivières

DESIGN ET MISE EN PAGE

Pierre Dion-Bisson

Étudiant de deuxième cycle en design graphique à l'Université du Québec en Outaouais

COMITÉ D'ÉVALUATION RÉGIONALE PAPFC²



Annie Bérubé

Chercheuse principale, Professeure, Université du Québec en Outaouais

Diane Dubeau

Professeure, Université du Québec en Outaouais

Sylvain Coutu

Professeur, Université du Québec en Outaouais

Line Couvillon

Formatrice provinciale, CEIDEF, Université du Québec à Trois-Rivières

Annie Devault

Professeure, Université du Québec en Outaouais

Carl Lacharité

CEIDEF, Professeur, Université du Québec à Trois-Rivières

Vicky Lafantaisie

Professeure, Université du Québec en Outaouais

Josée Caron

Coordonnatrice clinique régionale, PAPFC² CISSS de l'Outaouais et formatrice provinciale, CEIDEF, Université du Québec à Trois-Rivières

Pour citer l'outil Place aux Parents :

Bérubé, A., Lafantaisie, V., Caron, J., Couvillon, L., Sirois, M-C., Dubeau, D., Coutu, S., Devault, A., Lacharité, C., & Houde, J.-P. (2015). Place aux Parents : Analyse participative des besoins de l'enfant et de sa famille dans le cadre de la rencontre de dialogue avec la famille et les partenaires. Gatineau : Université du Québec en Outaouais.

Pour citer ce document (guide de pratiques) :

Lafantaisie, V., Caron, J., Couvillon, L., Bérubé, A., & Lacharité, C. (2020). Guide d'animation d'une rencontre d'analyse participative des besoins de l'enfant. Gatineau : Université du Québec en Outaouais.

1. MISE EN CONTEXTE	4
2. APPROCHES D'INTERVENTION	6
2.1 Le modèle écosystémique	6
2.1.1 Le cadre d'analyse écosystémique des besoins de développement de l'enfant	8
2.2 L'approche participative	10
3. L'OUTIL PLACE AUX PARENTS	13
3.1 Description de l'outil Place aux parents	14
3.1.1 L'outil Place aux parents - version intervenant	15
3.1.2 L'outil Place aux parents - version parent	16
4. PRÉPARATION À LA RENCONTRE DE DIALOGUE	17
4.1 Responsabilités de l'intervenant au suivi professionnel de la famille	18
4.1.1 Informer et préparer les parents à la rencontre de dialogue	18
4.1.2 Remplir l'outil Place aux parents – version intervenant avant la rencontre	21
4.1.3 Préparer les documents et les apporter à la rencontre de dialogue	22
4.2 Déroulement de la rencontre de dialogue	23
4.2.1 Accueil des parents et des partenaires	25
4.2.2 Explication du déroulement de la rencontre	27
5. DIALOGUE	28
6. SUITE À LA RENCONTRE DE DIALOGUE	34
6.1 Les actions de l'intervenant au suivi professionnel suite au dialogue	35
6.2 Ré-analyse des besoins de l'enfant	35
7. QUELQUES ÉCHOS DES PARENTS ET DES INTERVENANTS	37
8. CONCLUSION	45
Annexe 1 – Dimensions du cadre d'analyse écosystémique des besoins de l'enfant	48
Annexe 2 – Grille d'auto-observation des principes de l'approche participative	52
Annexe 3 – Outil Place aux parents – version intervenant	56
Annexe 4 – Outil Place aux parents – version parent	70
Annexe 5 – Les personnes qui entourent mon enfant	80
Annexe 6 – Mon entourage : Trousse moi comme parent	82

1

MISE EN CONTEXTE

En 2010, une équipe de recherche de l'Université du Québec en Outaouais a reçu le mandat d'évaluer des programmes s'adressant aux enfants et à leur famille vivant en contexte de négligence. Cette évaluation a mis en lumière la nécessité de documenter de manière flexible et évolutive les changements qui s'opèrent au sein des familles et qui ne sont pas toujours perceptibles dans le contexte d'une visite ponctuelle effectuée dans le cadre d'un projet de recherche. Pour cette raison, l'équipe de chercheurs, en collaboration étroite avec les coordonnatrices régionales du programme d'aide personnelle, familiale et communautaire – 2e génération (PAPFC2), s'est penchée sur l'élaboration d'un outil qui pourrait être utilisé dans le cadre des rencontres menant à la rédaction d'un plan d'intervention individualisé ou d'un plan de services (PII / PSI)¹. Ces rencontres sont une occasion d'effectuer une analyse participative des besoins des enfants et de leur famille dans une perspective écosystémique et, conséquemment, de travailler à la planification participative des interventions.

Pour ceux et celles qui aimeraient en apprendre davantage sur les recherches en lien avec le présent guide, l'évaluation du PAPFC2, réalisée par une équipe de chercheurs de l'UQO en collaboration étroite avec les coordonnatrices du programme, a mené à l'élaboration de deux rapports de recherche. Le premier porte sur l'évaluation de l'implantation du programme (Bérubé et al., 2012), alors que le second se concentre sur l'évaluation des effets (Bérubé et al., 2014). L'outil Place aux Parents, conçu dans le cadre de cette évaluation, a permis de mener différentes recherches sur le point de vue des parents et l'avantage d'utiliser un tel outil (Bérubé et al., 2015) et sur la perception des intervenants quant aux besoins des familles (Bérubé et al., 2017). D'autres recherches sont en cours!

¹ Nous utilisons « plan d'intervention individualisés et plan de services individualisés » ou « PII / PSI » pour faire référence à une rencontre pendant laquelle des intervenants et des familles (et parfois d'autres personnes impliquées auprès de l'enfant) se retrouvent pour analyser ensemble les besoins de l'enfant et discuter des actions à mettre en place pour favoriser la réponse à ces besoins. L'idée de base est de créer de la cohérence autour des familles et de mettre de l'énergie pour que les actions soient mises en œuvre. Cette forme d'activité peut être appelée autrement dans différentes organisations et régions (p.ex. plan d'intervention intersectoriel ou interdisciplinaire). Nous conserverons toutefois l'appellation « PII / PSI » dans le cadre de ce guide.

C'est à l'intérieur d'une démarche collaborative réunissant des parents, des intervenants, des gestionnaires et des chercheurs universitaires qu'a été créé l'outil Place aux parents. Afin de promouvoir l'utilisation de l'approche participative et d'améliorer le dialogue entre les parents et les acteurs présents dans la vie de l'enfant lors du PII / PSI, chaque dimension présentée dans l'outil est accompagnée d'un pictogramme et le langage utilisé est adapté. Des efforts ont été alloués afin que les items soient décrits dans des mots évocateurs pour les parents. À cet effet, quatre groupes comprenant chacun de 8 à 12 parents vivant en contexte de négligence ou à haut risque ont été sollicités afin de participer à un groupe de discussion. Lors des rencontres, les parents ont proposé des formulations simples et représentatives de leur contexte de vie. Les suggestions de formulation des parents ont été intégrées, de sorte que chaque item est maintenant accompagné d'un pictogramme, d'une phrase simple expliquant l'item, de même que d'exemples concrets qui représentent, entre autres, différents stades de développement de l'enfant, lorsque nécessaire.

L'élaboration de Place aux parents repose sur une vision particulière des situations de négligence qui s'éloigne des conceptions individualisantes de la négligence et des modèles d'intervention de type expert. L'approche utilisée traditionnellement pour intervenir auprès des familles en situation de négligence est influencée par le modèle médical (Éthier, Couture, Lacharité et Gagnier, 2000; Firestone, 2009; Lacharité, 2011, 2019). Dans cette optique, l'intervenant définit le problème et identifie la solution à partir de son unique point de vue (LeBossé et Dufort, 2001; Mongeau, Asselin, & Roy, 2007). C'est donc à partir d'un regard extérieur que la situation familiale est évaluée et prise en charge. Cette manière de faire crée inévitablement une relation asymétrique dans laquelle la famille qui se voit subir l'intervention de manière plutôt passive. Les parents peuvent alors sentir qu'ils n'ont pas de pouvoir, que leurs compétences ne sont pas reconnues et que leurs capacités à définir leur situation et à réfléchir à des solutions pour l'améliorer sont mises en doute. Cela amène notamment un sentiment de méfiance à l'égard des institutions en protection de la jeunesse (Laurin, René, Dallaire, & Ouellet, 2007).

Plusieurs critiques ont été formulées par rapport à ce type d'approche. On lui reproche entre autres d'individualiser les problèmes sociaux – la responsabilité de la négligence repose uniquement sur la mère – et de subordonner l'expertise des parents à celle des professionnels – les situations familiales se retrouvant entièrement définies et

prises en charge par les services de protection de la jeunesse (Lacharité, 2011; Lacharité, Moreau et Moreau, 1999; LeBossé et Dufort, 2001; LeBossé, 1996; Lemay, 2009).

Wolock et Horowitz dénonçaient en 1984 la négligence de la négligence (the neglect of neglect) en insistant sur le fait que cette problématique n'était pas bien comprise et traitée. Ils proposaient alors de modifier la définition de la maltraitance en se centrant d'emblée sur les besoins des enfants. De cette manière, on se concentrerait à mettre en place le soutien et les ressources nécessaires pour répondre à leurs besoins plutôt que de mettre de l'énergie à réparer les déficits perçus chez les parents, qu'on considérerait alors comme étant les seuls responsables de la situation. Plus récemment, d'autres auteurs ont exploré cette idée de se centrer sur les besoins de l'enfant dans les situations de négligence (voir notamment Lacharité 2014, Chamberland et al. 2012, Ward & Rose, 2002). Cette manière d'aborder le problème modifie les façons d'évaluer la situation et d'intervenir auprès des familles. D'une part, on passe d'une évaluation qui vise d'abord à relever les problèmes à une analyse participative écosystémique centrée sur les besoins de l'enfant. D'autre part, on délaisse l'intervention centrée sur les déficits pour encourager la mise en commun des expertises des acteurs (parents et intervenants) présents autour de l'enfant. Cette deuxième manière de concevoir la négligence et l'intervention qui en découle repose sur deux principes importants : 1) l'importance de développer une vision écosystémique de la négligence et 2) la reconnaissance que l'implication et la participation des familles est essentielle à une meilleure compréhension de la situation de l'enfant.

Ayant été développé notamment pour faciliter la tenue des rencontres d'analyse des besoins de l'enfant dans le cadre du PAPFC², Place aux parents s'inscrit dans les mêmes approches que ce programme. Cependant, l'outil n'est pas utile uniquement dans le cadre de ce programme. En effet, il peut être utilisé dans toutes les situations où les besoins d'un enfant sont au centre d'une discussion.

APPRO CHES 2. D'INTERVENTION

2.1 LE MODÈLE ÉCOSYSTÉMIQUE

Le modèle écosystémique permet d'expliquer l'apparition et le maintien de la négligence par l'interaction et le cumul de divers facteurs personnels, interpersonnels et sociaux (Tanner & Turney, 2003). Bronfenbrenner (1979) soutient que le développement d'une personne est influencé par les interactions qu'elle entretient avec son environnement. En se basant sur ce paradigme, Lacharité, Éthier et Nolin (2006) présentent la négligence comme une double perturbation : une perturbation de la relation parent-enfant (p.ex. négativité dans la relation et interactions peu présentes) et une perturbation du rapport famille-environnement (p.ex. isolement, exclusion sociétale de la famille). Le cadre écosystémique demande de considérer tous les systèmes dans lesquels l'enfant évolue pour comprendre l'enfant, son développement, ses comportements, etc.

LE MODÈLE ÉCOSYSTÉMIQUE

Figure 1 – illustration du modèle écosystémique

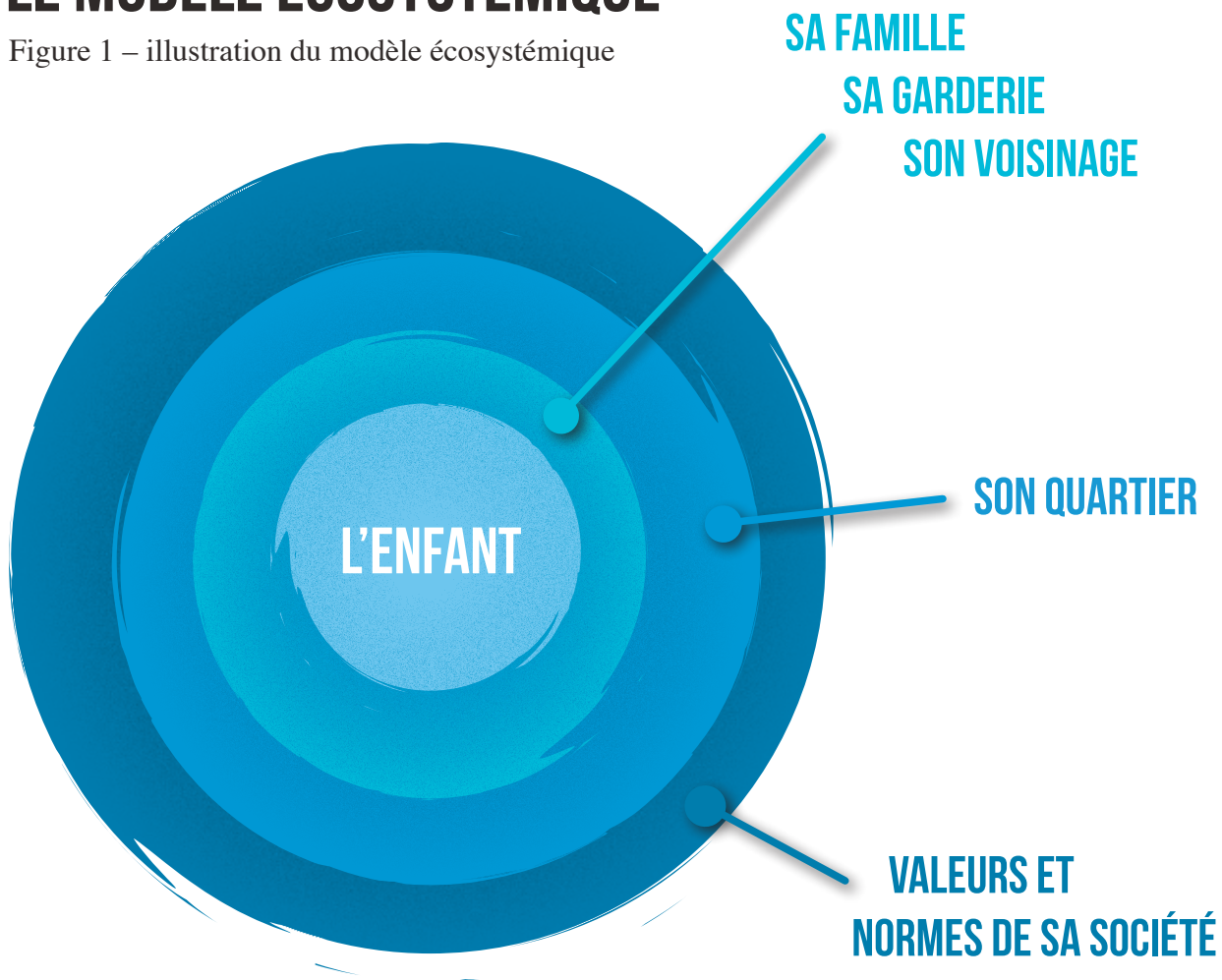


ILLUSTRATION : COMPRÉHENSION ÉCOSYSTÉMIQUE

Émilie a de la difficulté à bien fonctionner à l'école depuis quelques semaines. Elle frappe les autres enfants dans la cour de récréation, elle a de la difficulté à se concentrer pendant la journée, elle ne parle pas beaucoup et elle ne réussit pas bien dans ses examens. Avec l'accord de la mère, l'intervenante au suivi professionnel de la famille contacte Christian, l'enseignant d'Émilie, pour l'inviter à participer à une rencontre d'analyse participative des besoins. Lors de cette rencontre, Christian est interpellé pour parler du fonctionnement d'Émilie à l'école. Il raconte comment c'est difficile dernièrement. Il dit qu'Émilie est agressive et qu'elle ne collabore pas. Il affirme avoir tout essayé : il l'encourage, il la punit, il l'ignore... Il ne sait plus quoi faire. La mère commence alors à parler du père d'Émilie. Christian propose de quitter puisque cette information ne le concerne pas. Toutefois, l'intervenante l'invite à rester puisqu'elle pense que ça pourrait enrichir sa compréhension des comportements d'Émilie. La mère raconte que le père d'Émilie est incarcéré depuis un mois et qu'elle ne sait pas vraiment comment aborder le sujet avec sa fille. Elle lui a simplement dit que son père était en prison, mais elle ne sait pas quoi répondre à ses questions puisqu'elle trouve le sujet délicat. Elle a donc décidé de ne rien lui dire d'autre. Christian comprend alors mieux les agissements d'Émilie et voit l'impact que la situation familiale peut avoir sur elle. Pendant le reste de la rencontre, la mère, Christian et les intervenants discutent des actions qu'ils pourraient mettre en place pour aider Émilie dans ce moment difficile.

Cette manière d'aborder la situation permet une compréhension plus large de la situation de l'enfant. On évite ainsi d'individualiser les difficultés. Les cibles d'actions peuvent alors déborder de la « simple » relation enfant-enseignant.

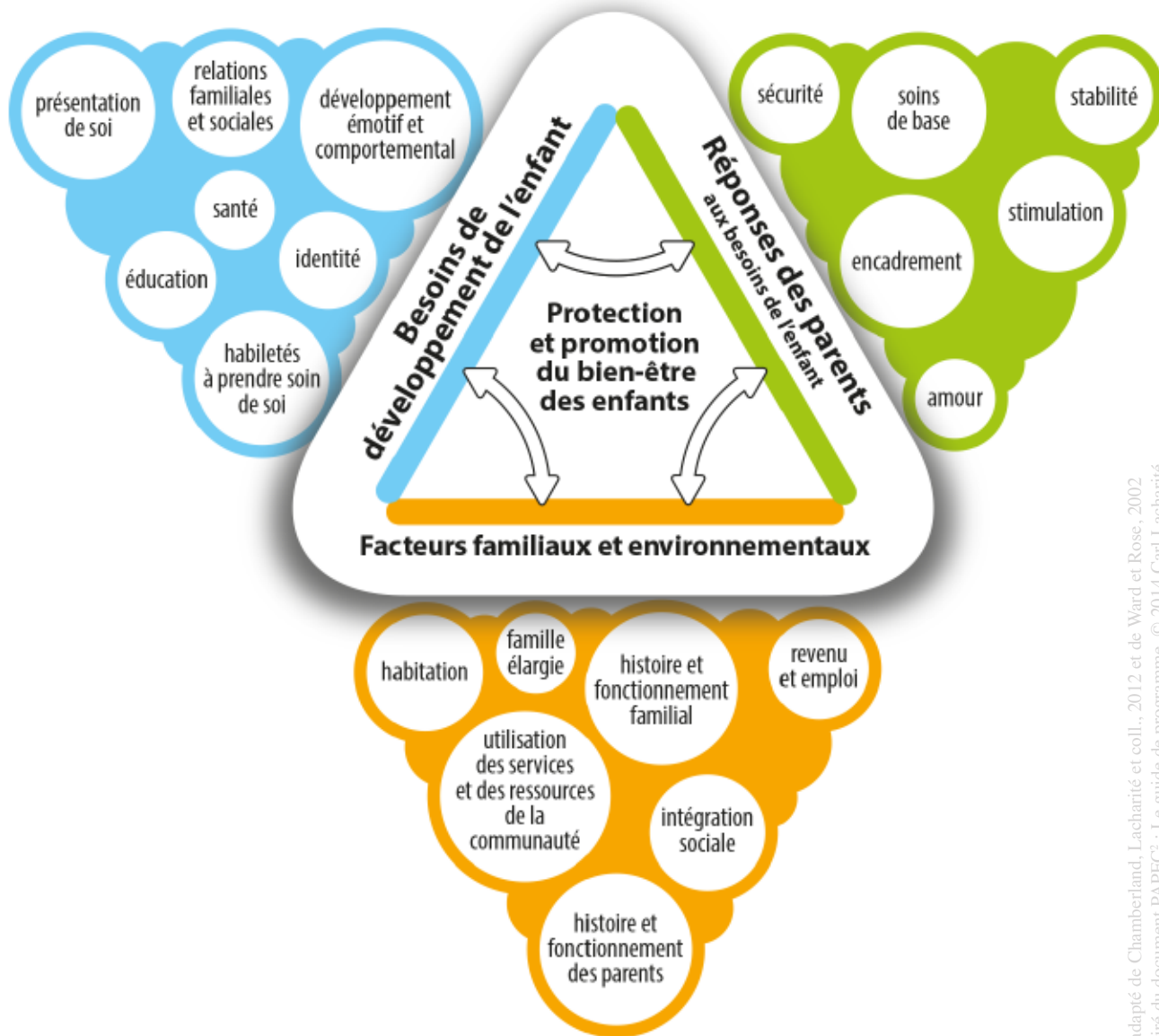
2.1.1 LE CADRE D'ANALYSE ÉCOSYSTÉMIQUE DES BESOINS DE DÉVELOPPEMENT DE L'ENFANT

Le cadre d'analyse écosystémique des besoins de développement de l'enfant s'appuie sur une approche théorique qui combine les modèles développemental et écosystémique. Ce cadre est issu des travaux du Ministère de la Santé du Royaume-Uni (Department of Health, 2000) et il a été adopté au Canada afin de structurer la réponse offerte aux enfants ayant des besoins de protection. Le cadre d'analyse a, entre autres, été utilisé dans les travaux de Looking After Children (Kufeldt et al., 2000), SOCEN (Lemay & Ghazal, 2009) et AIDES (Chamberland et al., 2012). À des fins de cohérence, nous utiliserons l'expression "Cadre d'analyse écosystémique des besoins de développement des enfants", telle qu'utilisée par l'équipe AIDES (Chamberland et al., 2015). Le modèle développemental stipule, d'une part, qu'il est nécessaire de tenir compte des acquis spécifiques à chaque période d'âge afin de bien évaluer les besoins et le potentiel de chaque enfant. D'autre part, il prend en considération un ensemble de facteurs personnels, familiaux et sociaux pour expliquer la situation actuelle de l'enfant (p.ex. ses besoins, son niveau de développement). Gray (2002) présente quatre grands principes sur lesquels repose l'utilisation de ce cadre. L'analyse des besoins de l'enfant doit :



Le cadre d'analyse écosystémique des besoins de développement de l'enfant se présente sous la forme d'un triangle. Du côté gauche, on retrouve les besoins développementaux de l'enfant ; du côté droit, la réponse des adultes de l'entourage aux besoins de l'enfant . À la base du triangle, on aborde les facteurs familiaux et environnementaux. L'annexe 1 présente une définition de chaque dimension du modèle.

Figure 2 – Le Cadre d’analyse écosystémique des besoins de l’enfant



adapté de Chamberland, Lacharité et coll., 2012 et de Ward et Rose, 2002
tiré du document PAPFC² : Le guide de programme © 2014 Carl Lacharité

EXTRAIT DU GUIDE DE PROGRAMME PAPFC²

Ce cadre écosystémique postule que le bien-être d'un enfant résulte de l'interaction entre les besoins développementaux qu'il ressent à chaque période de sa vie, la capacité des adultes de son entourage immédiat (notamment ses figures parentales) à percevoir et répondre de manière socialement appropriée à chacun de ses besoins et de la qualité de l'environnement qui fournit à l'enfant et aux adultes les ressources nécessaires pour faciliter cette forme de rapport entre eux. (Lacharité, 2014, pp.31-32)

L'APPR OCHE PARTICIPATIVE

2.2

L'approche participative s'insère dans une logique d'augmentation du pouvoir d'agir (empowerment) des familles. Elle demande de reconnaître l'expertise expérientielle des familles et implique le partage du pouvoir entre l'intervenant et la famille (Laurin, et al., 2007). C'est donc la complémentarité des compétences professionnelles des intervenants et des compétences expérientielles des parents qui permet une analyse sensible, informée et complète des besoins de l'enfant (Holcomb-McCoy et Bryan, 2010; LeBossé et Dufort, 2001; Lemay, 2009). Elle permet de laisser la parole aux parents afin que plusieurs points de vue soient partagés et que les problèmes, les besoins et les interventions se définissent et se coconstruisent dans un processus dynamique de dialogue (Lacharité, 2011; Laurin et al., 2007). Pour assurer la participation de chacun, il importe de reconnaître que les personnes détiennent les compétences pour résoudre leur(s) problème(s) (Lacharité, Moreau et Moreau, 1999; LeBossé et Dufort, 2001; Lemay, 2009). Afin de favoriser l'établissement d'un partenariat efficace entre la famille et les intervenants, Lacharité et ses collègues (1999) proposent cinq façons de faire (voir la grille d'auto-observation des principes de l'approche participative, voir annexe 2):

1

Intégrer les parents
comme membres
à part entière de
l'équipe

2

Partager toute
l'information
pertinente avec les
familles

3

Permettre une
communication
bidirectionnelle
dans laquelle les
professionnels
n'utilisent pas de
jargon théorique

4

Centrer les
discussions sur les
besoins de l'enfant
et la planification de
l'intervention

5

Soutenir une
prise de décision
commune entre
les parents et les
professionnels

EXTRAIT DU GUIDE DE PROGRAMME PAPFC²

Une démarche d'évaluation, d'analyse et d'orientation qui se fait sans une participation vigoureuse des parents et des enfants ciblés représente un événement qui reproduit, dans la vie de ces personnes, les obstacles auxquels ils font face dans leur univers (imposition de normes extérieures vécue comme étant arbitraire, mise en relief de la distance sociale confirmant et renforçant la fracture dans le rapport de la famille à sa collectivité, etc.) (Lacharité, 2014, p.33)

Le terme « évaluation » fait référence à une action spécialisée, centrée sur les connaissances et la perspective d'un professionnel (travailleur social, psychologue, médecin, infirmière, etc.), visant à décrire la situation d'une personne (ou d'une famille) à partir des cadres conceptuels spécifiques proposant des repères normatifs. Dans ce sens, une évaluation est donc un acte effectué par un professionnel compétent dans le but de fournir une information spécialisée sur un ou des aspects spécifiques du fonctionnement d'une personne. Cette dernière participe à l'évaluation en tant que source d'information pour le professionnel.

À l'opposé, nous utilisons le terme « analyse » pour faire référence à une action qui implique l'intégration de diverses perspectives (incluant celle des professionnels lorsqu'ils font leur évaluation, mais aussi celle de la personne et de ses proches) dans le but de comprendre globalement la situation de cette dernière. Dans ce sens, une analyse des besoins d'un enfant est donc un acte collectif qui repose sur le croisement de multiples sources d'information sur la réflexion conjointe suscitée par celles-ci. L'objectif n'est pas d'expliquer une situation à partir de repères normatifs (même si cela peut faire partie des éléments qui sont pris en compte); c'est plutôt de construire collectivement un portrait de celle-ci, d'établir collectivement des priorités et de générer collectivement des idées d'action cohérente. (Lacharité, 2014, p.31)

Cette manière d'animer les rencontres d'analyse participative des besoins de l'enfant fait en sorte qu'on passe d'une logique d'évaluation à une logique d'analyse.

L'application d'une approche participative s'appuie sur une conception particulière des familles. Ainsi, l'intervenant doit :

Concevoir la négligence comme étant la résultante de plusieurs facteurs. Autrement dit, développer une vision écosystémique de la négligence ;

Considérer que les parents apportent une contribution centrale dans la compréhension des besoins de leur enfant et de leur situation familiale.

1
2

La combinaison de ces approches d'intervention (approche écosystémique, développementale et participative) soutient l'importance de tenir une rencontre de dialogue qui regroupe tous les adultes importants dans la vie de l'enfant. Elle déterminera l'orientation des objectifs et des activités contenues dans le plan d'intervention individualisé ou dans le plan de services individualisé (PII / PSI). Différents outils peuvent être utilisés pour animer cette rencontre. L'outil Place aux parents, qui fait l'objet du présent guide, a été spécialement développé pour faciliter le déroulement de ces rencontres. D'autres outils, comme ceux développés dans le cadre de l'Initiative AIDE, peuvent être utilisés en soutien lors de la démarche d'accompagnement de l'enfant et de sa famille (Chamberland et al., 2015).

Figure 3 – Trajectoire menant à la mise en place du PII / PSI

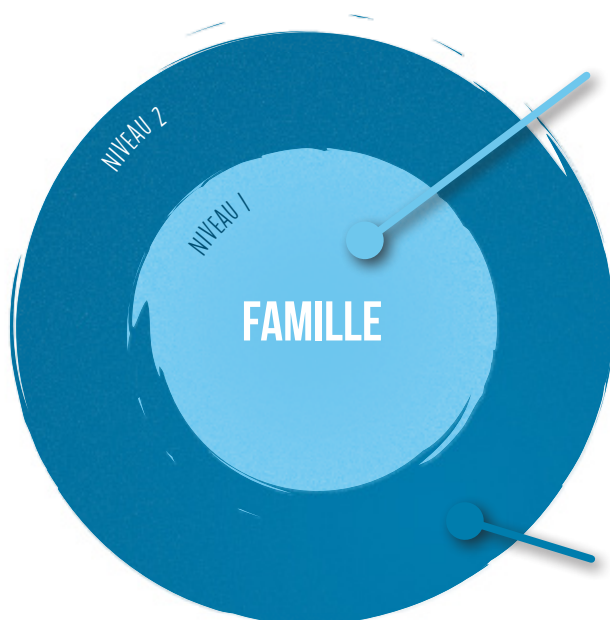


3.

L'OUTIL PLACE AUX PARENTS

3.1 DESCRIPTION DE L'OUTIL PLACE AUX PARENTS

On utilise d'abord Place aux parents pour analyser les besoins de l'enfant (analyse participative des besoins (voir figure 4) ce qui permet ensuite de planifier les actions à mettre en place autour de l'enfant (planification participative des actions – voir figure 4).



INTERVENTIONS DE BASE

- Analyse participative des besoins
- Planification participative des actions
- Suivi professionnel de la famille
- Actions directes auprès de l'enfant

INTENSIFICATION DES INTERVENTIONS

- Actions visant à intégrer davantage la famille dans la communauté
- Actions collectives
- Soutien entre parents
- Intégration aux organismes de la région

3.1.1 L'OUTIL PLACE AUX PARENTS - VERSION INTERVENANT

L'outil, version intervenant, comprend 8 sections (voir annexe 3)

1

Informations
générales

2

Informations
concernant
les enfants

5

Présences à
la rencontre
de dialogue

3

Historique
des services
antérieurs

6

Facteurs
d'inclusion et
d'exclusion

4

Documents
à fournir
lors de la
rencontre de
dialogue

7

Commentaires
et signature

8

Dialogue avec les
parents (analyse
participative des
besoins de l'enfant
et de sa famille)

La version intervenant est utilisée exclusivement par l'intervenant au suivi professionnel de la famille qui est responsable du PII / PSI (intervenant-Loi de la protection de la jeunesse ou intervenant-Loi des services de la santé et des services sociaux). L'intervenant au suivi professionnel de la famille est celui qui s'occupe d'organiser l'aide autour des besoins de l'enfant (Lacharité, 2014). Il doit d'abord identifier sur le formulaire s'il s'agit d'une Analyse participative des besoins de l'enfant et de la famille (interventions de base), d'une Intensification des interventions ou d'une Ré-analyse des besoins de l'enfant lors de la rencontre de dialogue (voir figure 5).

Figure 5 – Identification du type d'analyse

PLACE AUX PARENTS

3.1.2 VERSION DE L'INTERVENANT

Analyse participative des besoins de l'enfant et de sa famille dans le cadre de la rencontre de dialogue avec la famille et les partenaires.

ANALYSE PARTICIPATIVE DES BESOINS DE L'ENFANT ET DE LA FAMILLE

(interventions de base)

L'intervenant remplit l'outil Place aux parents.

INTENSIFICATION DES INTERVENTIONS

(intensification)

L'intervenant remplit l'outil Place aux parents avant la rencontre de dialogue.

Après, il s'en sert pour dialoguer avec les parents et les partenaires lors de la rencontre.

RÉ-ANALYSE DES BESOINS DE L'ENFANT LORS DE LA RENCONTRE DE DIALOGUE

(suite à l'intensification des interventions)

L'intervenant remplit de nouveau l'outil Place aux parents avant la rencontre de dialogue.

Après, il s'en sert pour dialoguer avec les parents et les partenaires lors de la rencontre.

Analyse participative des besoins de l'enfant et de la famille. Interventions de base. L'intervenant coche cette catégorie dans le cas où une famille est en début de processus. La rencontre vise donc à analyser les besoins de l'enfant en vue de planifier une série d'actions pour soutenir l'enfant et sa famille (1er niveau d'intervention dans la description des activités – voir page 14). À ce moment, l'analyse peut être faite avec la présence de la famille et d'un seul intervenant pour la production d'un PII. L'intervenant peut d'ailleurs faire cette rencontre au domicile de la famille.

Intensification des interventions. L'intervenant coche cette catégorie dans le cas où le premier niveau d'intervention n'est pas suffisant et qu'il faut donc intensifier l'intervention (2e niveau d'intervention dans la description des activités – voir figure 4).

Ré-analyse des besoins de l'enfant lors de la rencontre de dialogue. L'intervenant coche cette catégorie lorsqu'il s'agit d'une deuxième analyse (ou analyse subséquente) des besoins de l'enfant.

1.2 L'OUTIL PLACE AUX PARENTS – VERSION PARENT

L'outil Place aux parents – version parent correspond à la section 8 de la version intervenant. La version parent (voir annexe 4) est remise aux parents ainsi qu'aux acteurs invités (p.ex. : grand-mère, ami(e), ergothérapeute au suivi individuel auprès de l'enfant, responsable de l'accompagnement paraprofessionnel de l'organisme communautaire (parent soutien)) lors de la rencontre de dialogue.

4.

PRÉPARATION À LA RENCONTRE DE DIALOGUE

Dans cette section nous traitons principalement de la façon d'aborder et d'expliquer aux parents le déroulement de la rencontre de dialogue. Notons toutefois qu'il peut être nécessaire de préparer également les autres intervenants à cette rencontre puisqu'il s'agit probablement pour certains d'une manière différente de mener une évaluation et une planification des actions (plan d'intervention ou plan de services individualisés). À ce sujet, il est important de noter que les rencontres se font toujours en présence de la famille et de manière transparente : les intervenants ne se rencontrent pas ensemble avant pour faire une pré-évaluation. Une formation sur les approches d'intervention et des rencontres de co-développement entre les intervenants peuvent précéder la tenue de rencontres de dialogue (voir principes d'appropriation et de réflexion qualifiante dans le guide PAPFC² pp.7-11; Lacharité, 2014).

4.1 RESPONSABILITÉS DE L'INTERVENANT AU SUIVI PROFESSIONNEL DE LA FAMILLE

4.1.1 INFORMER ET PRÉPARER LES PARENTS À LA RENCONTRE DE DIALOGUE

A

Le déroulement d'une rencontre de dialogue

Dans un premier temps, l'intervenant explique aux parents que cette rencontre avec des personnes significatives servira à identifier et analyser ensemble les besoins de leur enfant. Il peut présenter l'outil Place aux parents – version parent afin qu'ils voient quels éléments seront abordés lors de la rencontre (besoins de l'enfant, réponses par les adultes de l'entourage de l'enfant, facteurs familiaux et environnementaux). Si le parent le souhaite, il peut alors commencer sa réflexion par rapport aux items abordés dans l'outil avant la rencontre.

*Dans un souci de transparence, si la Loi de la protection de la Jeunesse est impliquée, il va de soi d'informer le parent que le contenu de l'entente volontaire ou de l'ordonnance judiciaire sera abordé pendant la rencontre.

B

Le choix des personnes présentes à la rencontre (p.ex. enfant, famille élargie, ami(e)s, intervenants communautaires et institutionnels). Dans un deuxième temps, il convient de cibler les personnes significatives qui seront impliquées dans la démarche. Pour avoir une vue d'ensemble des personnes importantes dans l'entourage de l'enfant, il est suggéré d'utiliser le schéma « Les personnes qui entourent mon enfant » (Annexe 5) ou la partie « Mon entourage » de l'outil Moi, comme parent (Annexe 6 ; Lavigueur, Coutu, & Dubeau, 2008). Une fois le portrait dressé, les parents peuvent se pencher sur le choix des personnes à inviter. Dépendamment de l'aisance des parents, les invitations peuvent être faites de différentes façons, p.ex. :

- a. Les parents font eux-mêmes les invitations ;
- b. Les parents sont accompagnés par l'intervenant pour lancer les invitations ;
- c. L'intervenant fait lui-même les invitations en fonction des choix des parents.

Une fois les personnes choisies, l'intervenant au suivi de la famille doit remplir et faire signer le Formulaire d'autorisation de transmission d'informations aux parents.

Le lieu de la rencontre. Dans un troisième temps, l'intervenant au suivi professionnel de la famille doit identifier et réserver le lieu pour la rencontre. Il est suggéré de privilégier un endroit neutre (p.ex. organisme communautaire) et de vérifier avec les parents s'ils ont accès à un moyen de transport. Si cela représente une embûche, il est nécessaire d'explorer des pistes de solutions avec les parents (p.ex. accompagnement par l'intervenant au suivi professionnel de la famille, autobus, etc.).

**Si la relation est difficile entre les parents (p.ex. ils sont incapables de discuter ensemble), il faut prévoir deux rencontres de dialogue distinctes.*

C

ILLUSTRATION : PRÉPARATION À LA RENCONTRE

L'intervenant au suivi professionnel de la famille se présente au domicile de la famille composée de Jérémie (2 ans), de sa mère Jessica et de son père Stéphane.

Intervenant « On le sait que ce n'est pas toujours facile avec Jérémie alors on va regarder ensemble comment on peut aider votre enfant. On va avoir une rencontre pour identifier ensemble ses besoins. Pendant cette rencontre, vous, moi et d'autres personnes que vous trouvez importantes dans la vie de Jérémie allons partager nos points de vue sur ce qui va bien et sur ce qui est plus difficile. »

« Ça va être qui ces personnes-là ? » Stéphane

Intervenant « Oui, selon vous, connaît assez bien Jérémie et pourrait l'aider ? Est-ce qu'il y a une tante qui est proche de lui, un ami de la famille, a-t-il un bon lien avec son éducatrice à la garderie, y a-t-il une personne d'un organisme communautaire à qui vous pensez ? »

« J'ai une bonne amie de fille qui le garde souvent, est-ce que je pourrais l'inviter ? » Jessica

Intervenant « C'est certain ! Qu'est-ce que vous pensez si on invite aussi Chantal, l'orthophoniste ? »

« Ha oui ! Jérémie l'aime beaucoup. » Jessica

« Bin à quoi ça sert de faire ça ? » Stéphane

Intervenant « On va utiliser cet outil-là [l'intervenant présente l'outil Place aux parents]. Le but c'est de faire ressortir les besoins de votre fils, ses forces et ce qui vous inquiète par rapport à son développement. Ensuite on va déterminer ensemble ce qu'on peut faire pour améliorer la situation, qui va vous aider et quand. À partir de ce qu'on aura décidé tout le monde ensemble, je vais rédiger un document qu'on appelle un plan de services. Je vais vous montrer le document après pour qu'on s'assure que j'ai bien écrit ce qu'on avait dit ensemble. »

« On va pas être obligé d'aller à la DPJ pour ça là ? » Jessica

Intervenant « Ben non je voulais vous suggérer qu'on pourrait faire ça à la Maison de la famille. Êtes-vous correct avec ça ? »

« Oui, mais comment on va se rendre là ? » Jessica

Intervenant « Votre amie qui va être là, est-ce qu'elle a une voiture, pensez-vous qu'elle vous amènerait ? Sinon je peux venir vous chercher. »

« Ah oui oui elle va nous amener ! » Stéphane



En préparant les parents, ils ne sont pas surpris de ce qui va se passer lors de la rencontre de dialogue. L'intervenant doit leur démontrer que leur opinion sera autant considérée que celle des intervenants. L'approche participative est utilisée tout au long de la démarche, notamment dans le choix des personnes à inviter.

4.1.2 REMPLIR L'OUTIL PLACE AUX PARENTS – VERSION INTERVENANT AVANT LA RENCONTRE

L'intervenant au suivi professionnel de la famille complète toutes les sections de Place aux parents – version intervenant en prévision de la première rencontre de dialogue. Il remplit un document par enfant .

Figure 6 : section 5 – présences à la rencontre de dialogue

Cette analyse des besoins concerne...

NOM DE L'ENFANT	
DATE DE NAISSANCE	

L'intervenant au suivi professionnel de la famille complète sa version afin d'effectuer une première analyse de la situation en complétant la ligne «**»** à partir de sa compréhension des besoins de l'enfant, de la réponse des adultes de son entourage et des facteurs familiaux et environnementaux. Les autres sections, « Mère » et « Père », seront remplies lors de la rencontre de dialogue (voir figure 7). Si l'enfant est sous la Loi de la protection de la jeunesse (LPJ), l'intervenant doit compléter l'analyse en ayant en tête le contenu de l'entente volontaire ou de l'ordonnance judiciaire.

Figure 7 – Analyse de l'intervenant

P	☐	☐	☐
M	☐	☐	☐
I	☐	☐	☐

Il est suggéré de remplir l'outil Place aux parents – version intervenant avant la rencontre de dialogue puisque cela permet d'une part, un temps de réflexion par rapport à la situation de l'enfant et de sa famille et d'autre part, une plus grande disponibilité de la part de l'intervenant lors de la rencontre. Il peut alors animer et être à l'écoute des échanges pour une meilleure compréhension des perceptions de chacun. Toutefois, il serait possible de le compléter lors de la rencontre si l'intervenant préfère.

4.1.3 PRÉPARER LES DOCUMENTS ET LES APPORTER À LA RENCONTRE DE DIALOGUE

L'intervenant au suivi professionnel de la famille apporte les documents suivants lors de la rencontre de dialogue :

Formulaire d'autorisation de transmission d'informations

☐

Une copie de l'entente volontaire ou de l'ordonnance judiciaire (s'il l'enfant est sous la Loi de la protection de la jeunesse – LPJ)

☐

Plusieurs copies de l'outil Place aux parents – Version parent

☐

L'outil Place aux parents – Version intervenant (préalablement rempli)

☐

4.2

DÉROULEMENT DE LA RENCONTRE DE DIALOGUE

Il est important de créer un climat propice à une discussion égalitaire. La personne qui anime la rencontre joue le rôle de facilitateur. Celui-ci peut être l'intervenant au suivi professionnel ou un autre intervenant dépendamment de votre organisation de service.

EXTRAIT DU GUIDE DE PROGRAMME PAPFC²

Le facilitateur vise « à soutenir le partage d'expériences (...). Un aspect central de la fonction de facilitateur est celui de construire un contexte qui permet de contenir les émotions que peuvent ressentir et exprimer les parents lorsqu'ils partagent leurs expériences. (...) Les actions [doivent avoir] pour but de « faire travailler ensemble » les [parents et les partenaires autour de la table]. (Lacharité, 2014, p.61)

Principes de soutien et d'aide efficace dans la relation parent-professionnel :

- Avoir une attitude positive et invitante
 - Offrir du soutien plutôt qu'attendre la demande du parent
 - Permettre que le processus de décision soit contrôlé par le parent
 - Éviter de laisser l'impression que le parent est anormal
 - Permettre au parent d'avoir l'impression d'avoir autant à donner qu'à recevoir (réciprocité)
 - Encourager l'utilisation des forces et des capacités existantes pour résoudre des éléments du problème
 - Encourager l'utilisation des réseaux naturels de soutien du parent
 - Permettre la participation active du parent aux décisions qui le concernent, lui et son enfant
 - Favoriser une démarche dans laquelle le parent se perçoit comme étant le responsable des changements.
- (Lacharité, 2014, pp.40-41)

Du côté de la logistique, les parents apprécient énormément lorsqu'il y a des jouets pour leurs enfants, des collations et des breuvages. Il est souhaitable de porter attention à certains détails : par exemple, à quel endroit s'assoient les enfants, les parents, la famille, les amis, les intervenants. Il faut éviter que les intervenants s'assoient d'un côté de la table et la famille de l'autre, puisque cela fait obstacle à l'établissement d'un dialogue égalitaire. À noter, ce dialogue peut aussi avoir lieu à domicile avec les parents et leur entourage.

4.2.1 ACCUEIL DES PARENTS ET DES PARTENAIRES

Il est essentiel d'accorder une attention particulière à l'enfant et à ses parents dès le début. Ils doivent sentir que leur présence est essentielle à la tenue de cette rencontre. La présentation des participants peut se faire en effectuant un tour de table.

ILLUSTRATION : ACCUEIL D'UNE FAMILLE

L'intervenante s'approche de la famille chaleureusement en s'adressant particulièrement à l'enfant et aux parents pour leur souhaiter la bienvenue à la rencontre.

Intervenante « Qu'est-ce que vous diriez si on faisait un tour de table pour se présenter ? »

L'intervenante demande aux parents de se présenter.

« Je m'appelle Julie, je suis la mère de Oly, qui a 6 ans »

Julie

L'intervenante poursuit en demandant au père de se présenter.

« Je m'appelle Mathieu, c'est moi le père de Oly, et j'ai ben hâte qu'on trouve des moyens pour nous aider ».

Mathieu

Intervenante « Oui Mathieu je comprends, nous sommes ici pour trouver des moyens pour vous aider ! Nous allons terminer le tour de table et nous allons regarder les besoins de Oly. Oly, toi quel âge as-tu ? »

« J'ai 6 ans, pis je veux jouer avec les petits bonhommes. »

Oly

Intervenante « Pas de problème, tu peux les prendre. »

L'intervenante poursuit le tour de table en demandant aux autres intervenants de se présenter.

Un accueil chaleureux dans lequel la famille est d'abord mis de l'avant permet de se centrer d'emblée sur chacun de ses membres. Le tour de table permet à chacun de connaître qui est présent. La mise en place d'une atmosphère détendue (par le choix d'un lieu neutre, la présence de jouets et de collation, par l'humour, etc.) favorise une ouverture à l'autre et l'écoute du point de vue de chacun.



4.2.2 EXPLICATION DU DÉROULEMENT DE LA RENCONTRE

Le facilitateur explique que l'objectif de la rencontre de dialogue est de développer une compréhension plus complète de la situation en prenant en compte le point de vue de plusieurs acteurs.

Puis, il présente l'outil à tous les partenaires. De ce dialogue découlera l'identification des besoins de l'enfant et de sa famille et une discussion sur les objectifs et les moyens à mettre en place pour aider la famille (PII / PSI).

Tel que mentionné lors de la rencontre de préparation, lorsqu'il y a présence de la Loi de la protection de la jeunesse (LPJ), il est recommandé de demander aux parents si leurs mesures sont volontaires (p.ex. « As-tu signé un papier ? ») ou judiciaire (p.ex. « Es-tu passé devant le juge ? ») en début de dialogue. Il est important que les parents connaissent leurs mesures afin de s'approprier leur démarche.

5

DIALOGUE

Il est nécessaire de rappeler que Place aux parents vise l’instauration d’un dialogue et qu’il ne doit surtout pas être utilisé comme une liste à cocher (checklist). Il n’est donc pas nécessaire de passer chacune des questions en ordre. On peut naviguer entre les pages en fonction de ce qui est abordé par les parents et les différents partenaires. En cohérence avec l’approche participative, le parent (mère ou père) a le choix de décider s’il veut aborder, dans le cadre de cette rencontre, chaque item dans chacune des sections.

Figure 8 – Participation des parents dans le choix des items à discuter

J'AIMERAI EN PARLER	☒ OUI	☐ NON
Je consomme. (ex : alcool, drogue, médicament,...)	☐	☐

ILLUSTRATION : « JE NE VEUX PAS EN PARLER »

Il y a une rencontre de dialogue où Philippe (le père) et 6 partenaires sont présents.

Intervenante

« Dans la section « Histoire et fonctionnement » (voir figure 8), pour chaque phrase, soyez à l’aise de nous dire si vous voulez en parler ou pas. Est-ce que ça va ou pas au niveau de la consommation ? »

« Je veux pas en parler. »

Philippe

Intervenante

« Est-ce que c’est parce que c’est trop difficile d’en parler ? »

« Il y a trop de monde, ça me regarde. »

Philippe

Intervenante

« Serais-tu plus à l’aise qu’on en parle ensemble lorsque j’irai chez vous ? »



Dans cette situation, il est écrit dans l'ordonnance judiciaire que le père doit effectuer un suivi en toxicomanie. Le dialogue pourra être effectué sur cet aspect entre le parent et l'intervenant en suivi individuel.

Le fait de laisser le choix au parent d'aborder certains items en rencontre de dialogue permet notamment de mettre en évidence un malaise face à certains aspects. Ainsi, on peut explorer les raisons de son refus. Est-ce que c'est parce que :

- 1) C'est trop douloureux pour lui ;
- 2) Il n'est pas rendu là dans son cheminement personnel ;
- 3) Il veut protéger sa situation familiale ;
- 4) ...

L'intervenant au suivi professionnel pourra alors aborder cet élément avec lui dans une rencontre individuelle si c'est nécessaire.

Pendant le dialogue, chaque parent coche sa réponse sur l'outil Place aux parents – version parent à partir de ses perceptions et de sa compréhension.

Figure 9 – Perceptions de chacun sur la situation de la famille

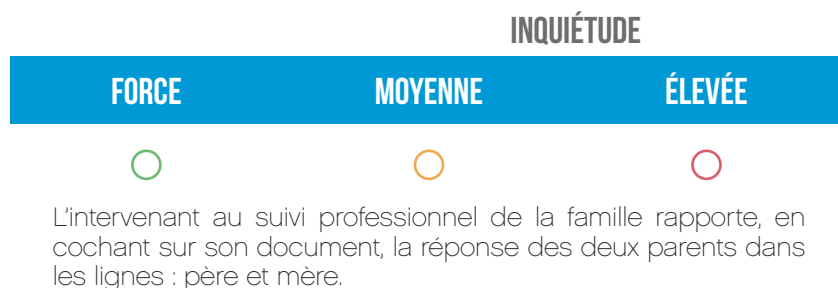


Figure 10 – Report des perceptions de chacun dans le formulaire



Pendant la rencontre, le dialogue constant entre les parents et les partenaires permet d'identifier les perspectives (force ou inquiétude) de tous les participants face à chacun des items. Le dialogue se fait toujours sur une base égalitaire. Ainsi, la perception de l'intervenant ne prime pas sur celle du parent. Si les réponses diffèrent d'un acteur à l'autre, il devient important d'échanger sur les différentes visions. L'objectif ici n'est pas de convaincre le parent de changer sa perception. Il s'agit plutôt de permettre aux parents et aux intervenants de s'exprimer même s'il ya des divergences d'opinions ou de croyances et de mettre tous les points de vue en commun pour mieux comprendre la situation. Le facilitateur ne doit pas chercher à obtenir un consensus. Il doit plutôt permettre aux participants d'explorer la situation et les raisons qui poussent, par exemple, le parent à inscrire une force à un endroit où lui ou un autre intervenant aurait écrit une inquiétude (p.ex. Explique-moi pourquoi tu trouves que c'est une force ? Moi de mon côté je suis inquiet parce que...).

Figure 11 – Perceptions différentes



ILLUSTRATION : UN DIALOGUE ÉGALITAIRE

Rencontre de dialogue entre Sophie (la mère), l'intervenante et une psychoéducatrice.

Intervenante

« Est-ce une force (en vert) ou on s'inquiète un peu (en jaune) ou on s'inquiète beaucoup (en rouge) ? »

« Ça, c'est une force chez Simon, il est bon, je m'inquiète pas du tout. »

Sophie

Psychoéducatrice

« Moi, je m'inquiète beaucoup, plus en rouge. »

Intervenante

« On a tous nos opinions et c'est ok. L'important c'est de comprendre le point de vue de l'autre. Qu'est-ce qui fait que toi, Sophie, tu ne t'inquiètes pas et qu'est-ce qui fait que Nancy s'inquiète beaucoup ? »



En gardant en tête que chaque point de vue vaut la peine d'être entendu et considéré, on met les bases pour un échange ouvert dans lequel on peut comprendre pourquoi l'autre n'a pas la même perception que nous de la situation. Cela permet aussi d'enrichir l'expérience parentale et la compréhension.

Si l'enfant est en mesure de participer au dialogue concernant ses besoins, il est important de l'inclure dans la discussion. Son point de vue est central dans l'analyse de ses propres besoins.

ILLUSTRATION : LE POINT DE VUE DE L'ENFANT

Rencontre de dialogue avec Manuel (10 ans), sa mère Samantha, Pierre (le conjoint de Samantha), l'intervenant au suivi professionnel de la famille et une travailleuse d'un organisme communautaire.

MANUEL JOUE AVEC DES LÉGOS ET LES ADULTES DISCUTENT DU MOMENT DES DEVOIRS.

		« C'est toujours difficile de faire les devoirs avec Manuel. »	Pierre
Samantha		« Je fais mon gros possible, il est bon en math, mais le français c'est vraiment dur. »	
Travailleuse de l'organisme communautaire		« À quel moment vous faites les devoirs avec Manuel? »	
		« Je suis toujours obligé de faire mes devoirs en revenant de l'école, j'ai jamais le temps d'aller jouer dehors avec mes amis pis en plus j'ai faim en revenant de l'école. »	Manuel
Intervenante		« OK, est-ce que tu penses qu'il y a un meilleur moment qu'en revenant de l'école pour les faire ? Qu'est-ce que tu proposes ? »	
		« J'aimerais jouer et manger pis après faire mes devoirs »	Manuel
Intervenante		« Qu'est-ce que vous en pensez, Samantha et Pierre ? »	
Samantha		« Oui mais vous ne comprenez pas, quand il revient de l'école le souper est pas prêt... »	



Tenir compte du point de vue de l'enfant apporte un éclairage supplémentaire sur ses besoins. Dans cette situation, les propos de l'enfant permettent d'orienter la discussion et d'expliquer en partie ce pour quoi il est plus difficile pour lui de faire ses devoirs. Le dialogue qui en découle permettra peut-être de trouver une solution qui est satisfaisante pour tous.

Afin de faciliter la rédaction du PII / PSI, les objectifs et les moyens sont formulés au fur et à mesure que le dialogue évolue. Les personnes les mieux placées pour accompagner l'enfant et sa famille dans chaque action sont également identifiées pendant l'échange.

À la fin de la rencontre, comme les agendas se remplissent rapidement, il est suggéré de planifier tout de suite une rencontre de ré-analyse des besoins de l'enfant.

Nous vous suggérons la grille d'auto-observation des principes de l'approche participative (Annexe 2)

6

SUITE À LA RENCONTRE DE DIALOGUE

6.1 LES ACTIONS DE L'INTERVENANT AU SUIVI PROFESSIONNEL SUITE AU DIALOGUE

L'intervenant au suivi professionnel de la famille (LPJ ou LSSSS) rédige le PII / PSI en tenant compte des échanges et des discussions qui ont eu lieu pendant la rencontre de dialogue. Il remet ensuite le PII / PSI aux parents et en discute avec eux. Les parents le signent s'ils sont d'accord avec son contenu.

6.2 RÉ-ANALYSE DES BESOINS DE L'ENFANT

Normalement, cette rencontre a été planifiée lors de la rencontre de dialogue initiale. Il est suggéré de réviser la situation aux six mois. Cependant, s'il y a des changements dans la situation de l'enfant et de sa famille, la rencontre peut avoir lieu à tout moment. Il est recommandé de réviser la situation aux trois mois s'il y a placement des enfants à l'extérieur de la famille. À ce moment, l'intervenant au suivi professionnel de la famille doit compléter à nouveau Place aux parents – version intervenant avant la rencontre en tenant compte des éléments présents dans le dernier PII / PSI, de l'évolution de la famille et des informations additionnelles sur la situation actuelle de la famille.

Le dialogue peut s'enclencher à partir des éléments qui ont été soulevés lors de la dernière rencontre de dialogue. Le même processus d'analyse participative des besoins de l'enfant est répété.

ILLUSTRATION : UN ILLUSTRATION : RÉ-ANALYSE DES BESOINS DE L'ENFANT ÉGALITAIRE

Intervenant

« On va faire le tour des besoins de Simon et de votre famille comme l'autre fois. Le but est de voir les améliorations que vous voyez, s'il y a des nouveaux besoins et comment on peut vous aider avec cela. »

« Ah oui, j'ai aimé ça la dernière fois, pis tout le monde a fait son bout comme on avait décidé. »

Sophie

Intervenant

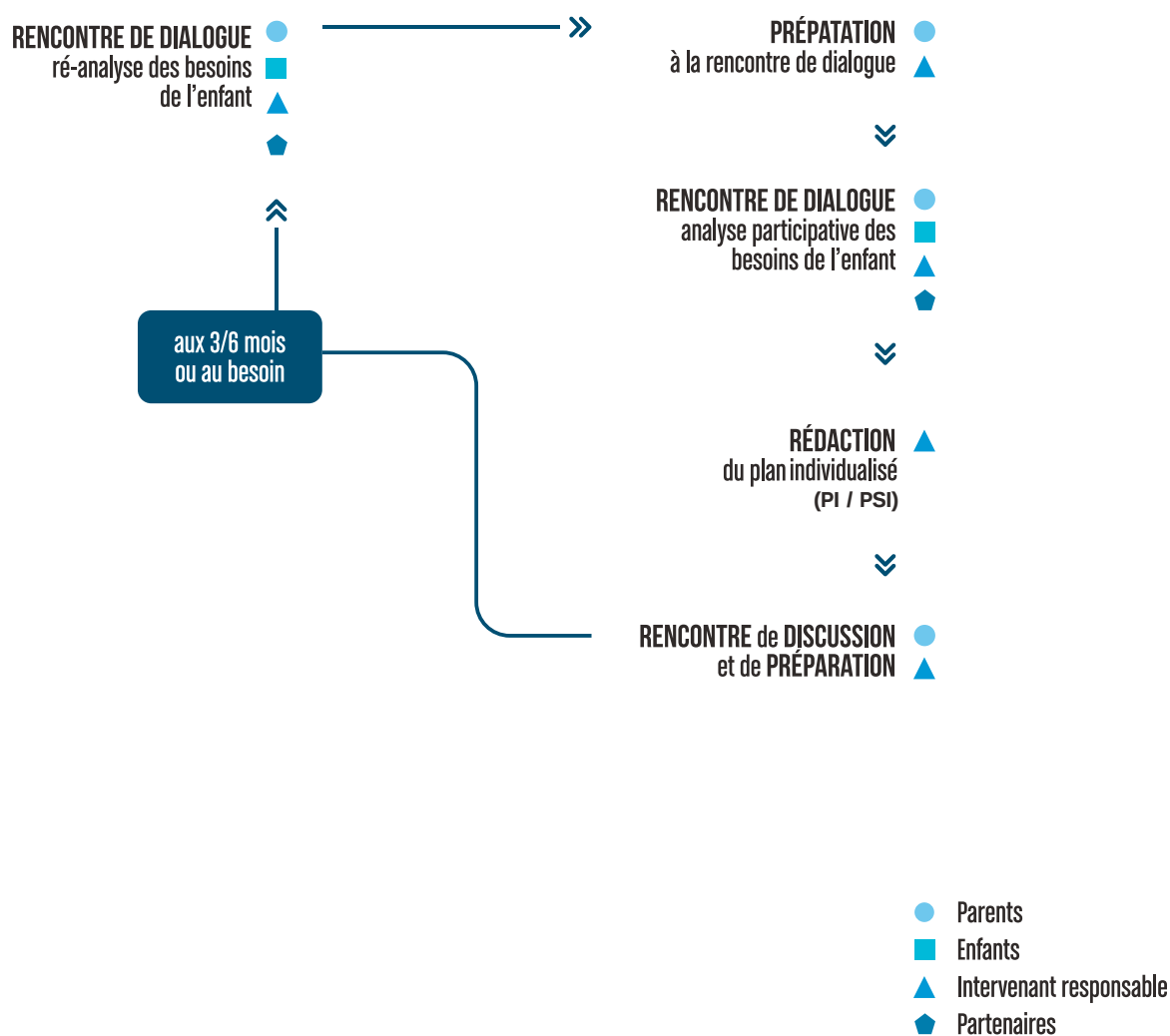
« J'ai rempli Place aux parents dans mon bureau, parce que c'est plus facile pour moi d'être attentive à ce que tu dis si c'est déjà fait. Sinon, j'aurais l'impression d'en avoir trop... J'ai regardé aussi si on avait tous fait notre job avec le plan de services. On est pas mal bon... Là, on va regarder où on est rendu aujourd'hui pour aider Simon et sa famille. »



La ré-analyse des besoins de l'enfant permet de prendre conscience des changements au niveau des besoins de l'enfant et de constater l'évolution de la situation familiale. Elle permet aussi de souligner les efforts de chacun et de réajuster les interventions en fonction des modifications constatées.

Figure 12 – trajectoire d'analyse des besoins de l'enfant

*Tiré du matériel de formation PAPFC² : Familiarisation avec l'utilisation de l'outil « Place aux parents » dans un contexte de dialogue © 2015 Josée Caron et Line Couvillon



7

QUELQUES ÉCHOS DES PARENTS ET DES INTERVENANTS

Des entretiens ont été menés auprès de 54 parents et de 8 intervenants ayant fait l'expérience d'une rencontre de dialogue animée à l'aide de Place aux parents. Voici donc quelques extraits de verbatim qui illustrent leur point de vue quant à ce que peut amener l'utilisation de l'outil dans une rencontre de plan de services. (tiré de l'évaluation des effets du PAPFC, Bérubé et al., 2014)

**« MÊME MOI (J'AI PRIS LA
PAROLE). [...] C'ÉTAIT PAS
COMME LES AUTRES FOIS.
LES AUTRES FOIS JE ME
SENTAIS COINCÉ »**

Noémie - Parent

DONNE LA PLACE AUX PARENTS

**« ON LEUR DONNE BEAUCOUP DE PLACE PIS C'EST
IMPORTANT, DANS LE FOND C'EST AVEC EUX
QU'ON VA TRAVAILLER. PIS SI ON LES ÉCOUTE
PAS, ON PEUT PAS LES AIDER. FAIT QUE MOI J'AI
L'IMPRESSION QU'ILS SE SENTENT ÉCOUTÉS »**

Monique - Intervenante

**« LE PII / PSI C'EST TOUT LE MONDE À
DROIT DE PAROLE, TOUT LE MONDE À
DROIT À SON OPINION »**

Sophie - Parent

**« JE TROUVE QUE C'EST VRAIMENT
PLUS UN OUTIL POUR LES PARENTS
POUR POUVOIR PLUS S'EXPRIMER »**

Caroline - Parent

**« ON A ESSAYÉ DE TROUVER DES SOLUTIONS
POUR JÉRÉMIE [...] C'ÉTAIT BEAUCOUP
JÉRÉMIE QUI ÉTAIT LE CENTRE DES
DISCUSSIONS »**

Karine - Parent

FAVORISE LES DISCUSSIONS CENTRÉES SUR L'ENFANT

AUGMENTE LE POUVOIR D'AGIR DES PARENTS

**« ON LAISSE LA PLACE AUX
PARENTS, DU POWER T'SAIS,
DU POUVOIR AUX PARENTS. IL
FAUT QU'ILS PRENNENT PART
AUX DÉCISIONS »**

Josée - Intervenante

**« JE ME SENTAIS EN POUVOIR [...] C'EST
UN POINT QUE MOI J'AVAIS IDENTIFIÉ. [...] J'AVAIS LE POUVOIR COMPLÈTEMENT, LE
POUVOIR COMPLÈTEMENT DE POUVOIR
CHANGER LES CHOSES PARCE QUE JE
VEUX DIRE, OK ÇA J'AI À TRAVAILLER »**

Annie - Parent

PERMET D'IDENTIFIER LES FORCES DE LA FAMILLE

**« C'QUE J'AI AIMÉ, C'EST LES BONS
COMMENTAIRES. PARCE QUE C'EST
RARE DANS UNE VIE QU'ON S'FAIT
COMPLIMENTER. T'SAIS Y M'ONT DIT :
REGARDE T'AS TRAVAILLÉ FORT POUR
CERTAINES AFFAIRES PIS ÇA VA MIEUX »**

Maryse - Parent

**« LES BEAUX COMMENTAIRES LÀ. DE
COMMENT EST-CE QU'Y REMARQUE
VRAIMENT LE CHEMINEMENT DES GENS
PIS... T'SAIS, J'TROUVE QUE T'SAIS ON
FOCUS BEAUCOUP SUR LE POSITIF. »**

Claudie - Parent

**« QUAND ON A CET OUTIL-LÀ,
ON PASSE AUTANT SUR CE QUI
NE NOUS PRÉOCCUPE PAS QUE
SUR CE QUI NOUS PRÉOCCUPE.
TANDIS QUE QUAND ON N'A
PAS CET OUTIL-LÀ, C'EST
CERTAIN QU'ON VA À CE QUI
EST INQUIÉTANT POINT. ON A
SOUVENT MOINS LE RÉFLEXE
D'ALLER REGARDER TOUT CE
QUI VA BIEN »**

Line - Intervenante

« PIS ON FINIT PAR SE RENDRE COMPTE QU'EN POSANT CERTAINES QUESTIONS, BEN MON DIEU ELLE EST VRAIMENT ISOLÉE CETTE MADAME-LÀ [...] DONC CET OUTIL-LÀ CE QUE ÇA FAIT C'EST DES PETITES QUESTIONS : OH MON DIEU J'AURAIS JAMAIS POSÉ CETTE QUESTION-LÀ. PIS LÀ OUPS ON A UNE RÉPONSE PIS ON SE REND COMPTE QUE : HEY ! ELLE A BESOIN DE SOUTIEN PIS JE L'AURAIS PAS SU SI J'AVAIS PAS PRIS CE CANEVAS-LÀ. »

Isabelle - Intervenante

PERMET UNE COMPRÉHENSION ÉCOSYSTÉMIQUE

« LÀ ON FAIT VRAIMENT LE TOUR DE TOUTE AVEC ÇA. (...) TU VOIS QU'IL Y A DES POINTS NÉGATIFS, MAIS QUE TU VOIS AU TRAVERS AUSSI QU'IL Y A DES POINTS POSITIFS »

Sarah - Parent

« JE TROUVE QUE C'ÉTAIT VRAIMENT COMME PLUS DÉTAILLÉ T'SAIS. (...) J'ÉTAIS PAS OBLIGÉ DE ME SOUVENIR DE TOUTE PARCE QUE VRAIMENT ÇA TOUCHAIT TOUTE. »

Sonia - Parent

**« TOUT LE MONDE ENTEND
LES MÊMES CHOSES PIS
JE TROUVE QUE ÇA L'AIDE
BEAUCOUP »**

Aïcha - Parent

**« ÇA VA ÊTRE EXTRAORDINAIRE PARCE QUE J'AURAIS AIMÉ ÇA AVOIR ÇA DANS
LE TEMPS AVEC LES CENTRES JEUNESSE PARCE QU'EUX AUTRES APPORTENT UN
POINT ET TU PEUX PAS ARGUMENTER ».**

Julie - Intervenante

FAVORISE UNE DISCUSSION OUVERTE ENTRE LES PARENTS ET LES PARTENAIRES

**« SI EXEMPLE LA DPJ EST PAS D'ACCORD AVEC QU'EST-CE QUE TU
DIS, MAIS COMME AU MOINS C'EST L'TEMPS DE DIRE : QUIN OK TOI TU
TROUVES EXEMPLE QUE MON ENFANT MANGE PAS ASSEZ DE FRUITS
PIS DE LÉGUMES, PEU IMPORTE, BEN C'T'À CAUSE QUE REGARDE
GENRE Y VEUT PAS OU J'PEUX PAS L'FORCER OU PEU IMPORTE, T'SAIS
J'PEUX PAS Y METTRE DANS BOUCHE. FAIT QUE C'EST LÀ QUE TU
DONNES TON OPINION »**

Maxime - Parent

**« ON VA LE DIRE UNE FOIS PIS T'SAIS AU MOINS ON
S'ENTEND TOUS SUR LES MÊMES AFFAIRES, Y'AURA
PAS LE JEU DU TÉLÉPHONE LÀ T'SAIS. MAIS MOI J'AI
MIS ÇA DE MÊME PIS LÀ L'AUTRE Y VA DIRE, MOI
C'EST PAS DE MÊME QUE JE L'AI COMPRIS »**

Caroline - Intervenante

« ON FAIT TOMBER LES BARRIÈRES PARCE QUE SOUVENT, BON ON VA ÊTRE HONNÊTE HEIN, LES CENTRES JEUNESSE SONT VUS COMME BON, ON APPLIQUE LA LOI, ON EST SÉVÈRE [...]. LA DISCUSSION NOUS AMÈNE À ENLEVER UN PEU TOUT ÇA ET À ALLER PLUS LOIN [...]. MAIS JE PENSE QU'EN GLOBALITÉ, LES PARENTS RESSORTENT DE LÀ AVEC OK JE SUIS UNE PERSONNE AVANT TOUT QUI VIT DES PROBLÉMATIQUES ET JE NE SUIS PAS UN PROBLÈME »

Stéphanie - Intervenante

AIDE À INSTALLER UNE AMBIANCE DÉTENDUE, MOINS STRESSANTE

« PIS COMPTE TENU QUE C'EST UN DIALOGUE, ÇA PERMET D'EXPRIMER NOS OPINIONS, SANS NÉCESSAIREMENT VOULOIR AVOIR RAISON OU DE POUVOIR OU VOULOIR VENDRE POURQUOI JE DIS ÇA OU QUOI QUE CE SOIT. C'EST PAS CONFRONTANT. NI POUR LE PARENT NI POUR L'INTERVENANT ET LE MONDE AUTOUR. (...) DANS CETTE ATMOSPHÈRE-LÀ, C'EST QU'ON OUBLIE UN PEU LA STRUCTURE CENTRE JEUNESSE, LA STRUCTURE CSSS, LA STRUCTURE COMMUNAUTAIRE POUR QUE TOUT LE MONDE PUISSE SE RÉUNIR POUR LE BIEN-ÊTRE DE L'ENFANT ET DE LA FAMILLE

Pierre - Intervenant

« SI J'AVAIS DE QUOI À DIRE, JE LE DISAIS. TOUT LE MONDE M'APPUYAIT ET ILS RAJOUTAIENT »

Steve - Parent

FACILITE LA COMPRÉHENSION ET LA RÉDACTION DU PLAN D'INTERVENTION

« ILS TE DONNENT LE PLAN DE SERVICES TU L'AMÈNES AVEC TOI TU COMPRENDS. AVANT ILS TE DONNAIENT LA COPIE DE L'AFFAIRE DE COUR PIS DÉMARDES-TOI À TROUVER C'EST QUOI QU'IL FAUT QUE TU FASSES »

Anik - Parent

« LE PLAN D'INTERVENTION Y'EST PLUS FACILE À COMPLÉTER PAR APRÈS EUH... SAVOIR OÙ JE M'EN VAIS AVEC CES CLIENTS-LÀ ET, ÊTRE CAPABLE DE LES RAMENER EUX AUX OBJECTIFS QU'ILS S'ÉTAIENT FIXÉS »

Chantale - Intervenante

« SONT SUPER, Y'ONT TOUTES DIT. Y'ONT COMME TOUTES EXPLIQUÉ DE A À Z. [...] COMME QUAND Y SORTAIENT DES MOTS À 100 PIASSES DES DICTIONNAIRES. PIS LÀ MÊME MON INTERVENANTE DISAIT QUIN C'EST QUOI CE MOT-LÀ. [...] QUIN Y'ONT TOUTE EXPLIQUÉ »

Suzie - Parent

CONCLUSION

Ce guide décrit un outil conçu afin de permettre une analyse participative des besoins de l'enfant et des réponses offertes à ces besoins, en fonction des facteurs familiaux et environnementaux en place. Cet outil se base sur le modèle écosystémique qui postule qu'il est nécessaire d'avoir une vue d'ensemble du contexte dans lequel évoluent les enfants et les familles pour comprendre leur situation et mieux décider des cibles d'intervention. S'appuyant sur une approche participative, l'outil permet aux parents d'apporter une contribution centrale dans l'analyse des besoins de leur enfant. Place aux parents peut ainsi contribuer à enrichir les rapports d'évaluation que doivent produire les intervenants. Il facilite également la priorisation et la rédaction d'objectifs à inscrire au plan d'intervention ou au plan de services individualisés.

L'approche écosystémique et participative, soutenue par l'utilisation d'un outil flexible, favorise chez les parents le développement d'un sentiment de pouvoir d'agir sur leur situation familiale. L'outil permet une reconnaissance des compétences des parents, il encourage la discussion entre les différents acteurs impliqués autour des enfants et il valorise l'expression des points de vue de chacun. Il donne l'occasion aux parents de s'exprimer sur les sujets qui sont significatifs pour eux. De plus, l'outil permet de centrer les discussions autour des forces des familles plutôt que sur les carences du parent. Il facilite la formulation d'objectifs dont l'importance est mieux comprise par les parents, tout en suscitant un véritable échange autour des besoins des enfants. Il permet donc l'établissement d'une relation plus égalitaire entre le parent et l'intervenant, contribuant ainsi à la création d'une véritable collaboration entre les deux parties.

Pour terminer, rappelons qu'il est important de demeurer flexible dans l'utilisation de Place aux parents qui se veut d'abord un outil de soutien au dialogue. Différentes questions peuvent nous guider dans l'utilisation adéquate de l'outil. Par exemple « est-ce que ça nous permet de mieux comprendre collectivement la situation de l'enfant ? », « est-ce que tout le monde semble à l'aise avec la démarche ? », « est-ce qu'il est nécessaire d'aborder toutes les thématiques pour bien comprendre ? », « est-ce que tous les acteurs importants dans la vie de l'enfant ont la chance de se prononcer ? », ...

BON DIALOGUE !

RÉFÉRENCES

- Bérubé, A., Lafantaisie, V., Coutu, S., Dubeau, D., Caron, J., Couvillon, L., & Giroux, M. (2015). Élaboration d'un outil écosystémique et participatif pour l'analyse des besoins des enfants en contexte de négligence: L'outil Place aux parents. *Revue de psychoéducation*, 44(1), 105-120.
- Bérubé, A., Dubeau, D., Coutu, S., Côté, D., Devault, A., & Lacharité, C. (2014). *Projet d'évaluation de programmes en négligence: Résultats de l'évaluation des effets du Programme d'aide personnelle, familiale et communautaire, 2e génération (PAPFC2). Rapport de recherche*, Université du Québec en Outaouais.
- Bérubé, A., Dubeau, D., Coutu, S., Côté, D., Devault, A., & Lacharité, C. (2012). *Projet d'évaluation de programmes en négligence: Résultats de l'évaluation d'implantation*. 62. Université du Québec en Outaouais.
- Bronfenbrenner, U. (1979). *The ecology of human development: Experiments by design and nature*. Cambridge, Mass. : Harvard University Press.
- Chamberland, C., Lessard, D., Lacharité, C., Dufour, S., Lemay, L., Clément, M. E., & Mercier, V. (2012). *Recherche évaluative de l'Initiatives AIDES: Rapport final présenté à la Stratégie nationale de prévention du crime du gouvernement du Canada (SNCP), en collaboration avec le ministère de la Sécurité publique du Québec*. Montréal : Université de Montréal.
- Chamberland, C., Lacharité, C., Lessard, D., Lemay, L., Dufour, S., Clément, M-E., ... Plourde, S. (2015). L'initiative AIDES : une approche centrée sur les besoins des enfants vulnérables. Dans M-A. Poirier, S. Léveillé & M-E. Clément (dir), *Jeunesse en tête : au-delà du risque de maltraitance, les besoins de développement des enfants* (p.103-126). Québec : Presses de l'Université du Québec.
- Department of Health, Department for Education and Employment, & Home Office. (2000). *Framework for the Assessment of Children in Need and Their Families*. London: Stationery Office.
- Éthier, L. S., Couture, G., Lacharité, C., & Gagnier, J. P. (2000). Impact of a multidimensional intervention programme applied to families at risk for child neglect. *Child Abuse Review* 9(1), 19-36.
- Firestone, G. (2009). Empowering parents in child protection mediation : challenges and opportunities. *Family court review*, 47(1), 98-115.
- Gray, J. (2002). National policy on the assessment of children in need and their families. Dans H. Ward, & W. Rose (Éds.) *Approaches to needs assessment in children's services*. (pp.169-194). London: Jessica Kingsley Publishers.
- Holcomb-McCoy, C., & Bryan, J. (2010). Advocacy and empowerment in parent consultation : implications for theory and practice. *Journal of counseling & development*, 88, 259-268.
- Kufeldt, K., Simard, M., Vachon, J., Baker, J., & Andrews, T. L. (2000). *Looking after children in Canada*. Fredericton: University of New Brunswick.
- Lacharité, C. (2014). *Programme d'aide personnelle, familiale et communautaire : PAPFC² Guide de programme*. (éd. rév.). Trois-Rivières, QC : CEIDF/UQTR.
- Lacharité, C. (2011). Approche participative auprès en situation d'autorité. Dans M. Boutanquoi (Éds). *Interventions sociales auprès des familles en situation de précarité* (pp.63-72). Paris : L'Harmattan.
- Lacharité, C. (2019). Interventions en matière de négligence envers les enfants. Dans S. Dufour et M.E. Clément (sous la direction de), *La violence à l'égard des enfants en milieu familial*, 2e édition, Montréal, Édition CEC, p. 119-136.
- Lacharité, C., Éthier, L., & Nolin, P. (2006). Vers une théorie écosystémique de la négligence envers les enfants. *Bulletin de psychologie*, (4), 381-394.
- Lacharité, C., Moreau, J. & Moreau, M.-L. (1999). Le point de vue des parents et des intervenants sur la collaboration dans le cadre des services en pédopsychiatrie. Dans M. Simard & J. Alari (Éds). *Comprendre la famille : acte du cinquième symposium Québécois de recherche sur la famille*. (pp.297-311). Sainte-Foy : Presses de l'Université du Québec.
- Laurin, I., René, J.-F., Dallaire, N., & Ouellet, F. (2007). Mères et pères en contexte de vulnérabilité : Une démarche de recherche participative visant à favoriser une prise de parole en tant que parents et citoyens. Dans H. Dorvil (éds.) *Problèmes sociaux Tome III : Théories et méthodologies de la recherche*. (pp. 491-520). Québec : Presses de l'Université du Québec.
- Lavigne, S., Coutu, S., & Dubeau, D. (2008). *La Trousse Moi, comme parent...* CECOM, Hôpital Rivière-des-Prairies.
- LeBossé, Y. (1996). Empowerment et pratiques sociales : illustration du potentiel d'une utopie prise au sérieux. *Nouvelles pratiques sociales*, 9(1), 127-145.
- LeBossé, Y., & Dufort, F. (2001). Le cadre paradigmatique de la psychologie communautaire : vers une épistémologie du changement social. Dans F. Dufort & J. Guay (Éds.), *Agir au Cœur des communautés : La psychologie communautaire et le changement social* (pp.33-74). Québec : Les Presses de l'Université Laval.
- Lemay, L. (2009). Le pouvoir et le développement du pouvoir d'agir (empowerment). Dans C. Lacharité et J-P Gagnier (Éds.), *Comprendre les familles pour mieux intervenir : repères conceptuels et stratégies d'action* (pp. 102-127). Montréal : Gaëtan Morin éditeur.

ANNEXE 1

Cadre d'analyse écosystémique des besoins de développement des enfants

(Chamberland, Lacharité et coll. 2012)



Les besoins de développement de l'enfant

Bien-être physique

Poids et taille se situent dans les normes. Facteurs génétiques et histoire médicale (maladies chroniques ou incapacités). L'enfant reçoit des soins de santé appropriés, comme les vaccins. Noter les éléments affectant la santé : alimentation, alcool, drogues, médicaments.

santé

Développement cognitif et langagier

Ensemble des opportunités offertes : jouer et interagir avec les autres; accès à des livres; acquérir des habiletés et développer des intérêts; faire des apprentissages avec succès. Un adulte s'intéresse à ses activités éducatives et ses progrès et manifeste encouragements et compliments.

éducation

Manifestation appropriée des sentiments et santé psychologique

Développement des liens d'attachement, capacité d'adaptation au changement, réponse aux événements stressants; maîtrise des émotions et gestes appropriés en fonction de l'âge et des circonstances.

développement
affectif et
comportemental

Conscience d'être distinct des autres et d'être apprécier

Perception qu'a l'enfant de lui-même : ses capacités, son image et son individualité. Éléments contribuant à développer l'identité : estime de soi, origine ethnique, religion, âge, genre, sentiment d'appartenir à la famille et d'être accepté par elle, par ses pairs et par la société.

identité

Capacité à faire preuve de sympathie et de compassion

Relations stables et harmonieuses avec les parents, la fratrie, l'entourage ; capacité à se faire des amis de son âge et à s'entendre avec eux. L'enfant est encouragé à développer des relations avec ses pairs et avec les adultes.

relations familiales
et sociales

Perception de soi : apparence, comportements, défauts et qualités; impression créée chez les autres

L'hygiène de l'enfant est correcte; il est vêtu convenablement en fonction de son âge, son genre, sa culture et sa religion. Un adulte le conseille sur la manière de se présenter selon les circonstances.

présentation
de soi

Développement de l'autonomie et des habiletés sociales

Apprentissage des activités quotidiennes : se prodiguer les soins personnels, se vêtir, s'alimenter, ne pas se mettre en danger; autonomie émotionnelle : occasions de développer sa confiance et apprendre des approches de résolution de conflits.

habiletés
à prendre soin
de soi

Cadre d'analyse écosystémique des besoins de développement des enfants

(Chamberland, Lacharité et coll. 2012)



soins de base

sécurité

amour et affection

stimulation

encadrement

stabilité

La réponse des parents

**Répond aux besoins physiques de l'enfant
et fournit les soins médicaux et dentaires nécessaires**

Alimentation suffisante, nutritive et adaptée à l'âge. Vêtements appropriés; l'enfant reçoit une hygiène personnelle adéquate.

**Prend les mesures nécessaires pour protéger l'enfant
contre les accidents, la violence et l'abus,
à l'intérieur comme à l'extérieur de la famille**

Montrer à jouer de façon sécuritaire et indiquer les risques; veiller à avoir des relations sécuritaires avec l'entourage (adultes et enfants).

Répond aux besoins affectifs de l'enfant

Le parent estime l'enfant et lui démontre de l'amour. Il veille à ce qu'il développe sa confiance et son identité. Il est sensible et réagit de façon appropriée à ses besoins; il lui montre qu'il le respecte; il l'encourage par des gestes appropriés.

**Appuie le développement intellectuel de l'enfant,
l'encourage, manifeste son approbation**

Le parent participe au développement du potentiel de l'enfant par ses interactions, sa capacité de répondre à ses questions. Il l'accompagne dans ses activités (jeux, scolarité, travail). Il propose des occasions de se développer et de réussir : suivi de la scolarité, méthodes éducatives appropriées (attentes réalistes, moyens stimulants, climat chaleureux).

**Assure une supervision uniforme et bienveillante;
encourage l'enfant à exprimer ses émotions et à bien se comporter**

Le parent offre un modèle par ses comportements appropriés sur le plan du contrôle des émotions et des interactions; il explique comment régler des conflits; il fixe des limites.

**Fournit un environnement stable
qui permet à l'enfant de se développer**

Les liens d'attachement ne sont pas perturbés; le parent est cohérent, constant et prévisible dans sa manière de répondre à un même comportement; sa réponse évolue selon le développement de l'enfant; l'enfant est en contact avec sa famille ou avec des personnes significatives.

Cadre d'analyse écosystémique des besoins de développement des enfants

(Chamberland, Lacharité et coll. 2012)

Les facteurs familiaux et environnementaux

Forces et difficultés

Maladies physiques; problèmes de santé mentale; problèmes d'apprentissage; abus d'alcool/drogues; violence conjugale; violence vécue durant l'enfance; historique de violence envers les enfants : impact sur leur fonctionnement personnel. Influence du vécu passé et actuel sur la façon dont on répond aux besoins de l'enfant (y compris le parent absent).

*histoire et
fonctionnement
des parents*

Composition de la famille et nature des liens entre les membres

Changements dans la composition de la famille et événements significatifs (hérédité, deuils, facteurs psychosociaux) : impact sur chaque membre. Vécu des parents comme enfants dans leur famille d'origine. Fonctionnement de la famille : garde de l'enfant, droits d'accès. Relations entre chacun des membres; impact sur l'enfant.

*histoire et
fonctionnement
familial*

Rôle de la famille élargie et des personnes significatives

Présence auprès de l'enfant et des parents. Nature du soutien : financier, psychologique, conseils, aide pratique; qualité (suffisant ou non, etc.).

*famille élargie
et personnes
significatives*

Commodités dans le logement et l'environnement immédiat; impact sur l'enfant et la famille

Eau potable, chauffage, cuisinière, toilette, endroit où dormir, sécurité et propreté; logement organisé en fonction de l'âge et des besoins de l'enfant et des personnes qui y vivent.

habitation

Revenu familial et besoins financiers

La famille bénéficie de toutes les prestations auxquelles elle a droit; utilisation appropriée des ressources; impact des difficultés financières sur l'enfant.

revenu

Impact sur la capacité à prodiguer des soins

Impact sur la relation avec l'enfant de l'horaire de travail du membre de la famille ayant un emploi.

emploi

Intégration dans le quartier et la communauté; impact sur l'enfant et la famille

Degré d'intégration ou d'isolement social de la famille; présence d'amis; participation à des organismes/activités communautaires.

intégration sociale

Services de santé, garderie, école, lieu de culte, transport, services à la consommation (épicerie, pharmacie), loisirs, services du réseau de première et de deuxième lignes, services spécialisés, organismes communautaires.

Disponibilité, accessibilité et utilisation des ressources par les membres de la famille et influence sur l'enfant et sa famille, en incluant les membres qui ont des besoins particuliers; qualité de la relation de la famille avec ces ressources.

*ressources et services
de la communauté*



ANNEXE 2

GRILLE D'AUTO-OBSERVATION DES PRINCIPES DE L'APPROCHE PARTICIPATIVE

RENCONTRE DE DIALOGUE MENANT À UN PII / PSI PAPFC²

(1) ACCEPTER LE PARENT COMME MEMBRE DE L'ÉQUIPE À PART ENTÈRE

OUI	+ OU -	NON	TOUR DE PAROLE
☐	☐	☐	Le parent avait naturellement son tour de parole.
☐	☐	☐	Le parent s'exprimait librement sur sa situation familiale.
☐	☐	☐	Tous les participants ont eu l'opportunité de s'exprimer.
			ABSENCE DE STRUCTURE HIÉRARCHIQUE
☐	☐	☐	Le parent était vu comme apportant une contribution centrale à la compréhension des besoins de l'enfant.
☐	☐	☐	L'opinion, les idées ou les commentaires de tous les participants avaient le même poids.
			NOS ATTITUDES
☐	☐	☐	Nous avons perçu le parent comme quelqu'un qui peut influencer positivement le développement de l'enfant.
☐	☐	☐	Nous avons reconnu les diverses compétences du parent.

Inspiré de : Lacharité, 2011 ; Lacharité, 2019 ; Lacharité, Moreau & Moreau, 1999 ; Madsen, 2013

Adapté par : Vicky Lafantaisie & Chloé Erickson, révisé par: Josée Caron, Line Couvillon, Carl Lacharité et Vicky Lafantésie, 2018

(2) PARTAGER L'INFORMATION AVEC LE PARENT

OUI	+ OU -	NON	COMPTE RENDU
☐	☐	☐	Nous avons fait un bilan de la situation (améliorations, difficultés rencontrées depuis la dernière rencontre, etc.).
☐	☐	☐	Nous avons exposé les compétences qu'a démontrées le parent dans certaines situations.
TRANSPARENCE			
☐	☐	☐	Nous avons exprimé notre point de vue de manière transparente.
☐	☐	☐	Nous avons laissé les parents s'exprimer face aux différents échanges.
☐	☐	☐	Les parents ont été présents lors des échanges entre les intervenants.

(3) ABSENCE DE JARGON TECHNIQUE PROFESSIONNEL

OUI	+ OU -	NON	RELATION ENTRE L'INTERVENANT ET LE PARENT
☐	☐	☐	La relation avec le parent était positive.
☐	☐	☐	Je me suis présenté simplement, je n'ai pas adopté une attitude d'expert (relation égalitaire).
LANGAGE			
☐	☐	☐	J'ai utilisé un langage facilement compréhensible pour le parent.
☐	☐	☐	Nous avons laissé le parent raconter son expérience dans ses propres mots (sans reformuler en des termes « techniques »).
☐	☐	☐	Nous avons illustré les notions plus complexes par des exemples.
☐	☐	☐	Nous nous sommes assurés que le parent avait bien compris (ex : résumer, poser des questions de compréhension).

Inspiré de : Lacharité, 2011 ; Lacharité, 2019 ; Lacharité, Moreau & Moreau, 1999 ; Madsen, 2013

Adapté par : Vicky Lafantaisie & Chloé Erickson, révisé par: Josée Caron, Line Couvillon, Carl Lacharité et Vicky Lafantaisie, 2018

(4) LA PLANIFICATION DES INTERVENTIONS EST BASÉE SUR LES BESOINS DE L'ENFANT ET LES FORCES DE LA FAMILLE

OUI	+ OU -	NON	RELATION ENTRE L'INTERVENANT ET LE PARENT
☐	☐	☐	Le dialogue était centré sur les besoins de l'enfant (plutôt que sur les carences du parent).
☐	☐	☐	Nous avons posé des questions pour explorer, pour mieux comprendre la situation plutôt que de l'analyser à travers une perspective institutionnelle.
☐	☐	☐	Les forces de la famille ont été relevées.
PLANIFICATION DES INTERVENTIONS			
☐	☐	☐	Le parent a été impliqué activement dans la recherche de solutions.
☐	☐	☐	Les cibles d'intervention choisies tiennent compte de la situation/environnement de la famille.
☐	☐	☐	Les forces du parent ont été mises à profit pour réaliser les objectifs choisis.
☐	☐	☐	Les conditions nécessaires à l'atteinte des objectifs ont été mises en place.

(5) PRISE DE DÉCISION COMMUNE

OUI	+ OU -	NON	LES BESOINS ONT ÉTÉ DÉFINIS
☐	☐	☐	Les besoins ont été définis en dialogue à partir de la perception de chacun.
PRISE DE DÉCISION			
☐	☐	☐	La décision a fait l'objet d'un accord entre chacun des acteurs présents (pas d'obligation).
☐	☐	☐	Les participants ont consenti à faire certains compromis pour arriver à une prise de décision commune (pas obligatoire).
☐	☐	☐	Il y a eu présence d'un dialogue qui aurait pu amener un participant (intervenant ou parent) à changer de position.
☐	☐	☐	L'opinion de chacun a été considérée dans la prise de décision.
PARTAGE DES RESPONSABILITÉS			
☐	☐	☐	Tous les participants se sont engagés dans la réflexion concernant les moyens à mettre en place pour atteindre les objectifs.
☐	☐	☐	Chaque participant a été impliqué dans la mise en œuvre du PII / PII / PSI.

ANNEXE 3

PLACE aux PARENTS

version de l'intervenant

Analyse participative des besoins de l'enfant et de sa famille
dans le cadre de la rencontre de dialogue avec la famille et les partenaires



Analyse participative des besoins de l'enfant et sa famille (interventions de base)

L'intervenant remplit l'outil Place aux parents.



Intensification des interventions au PAPFC²

L'intervenant remplit l'outil Place aux parents
avant la rencontre de dialogue.

Après, il s'en sert pour dialoguer
avec les parents et les partenaires lors de la rencontre.



Ré-analyse des besoins de l'enfant lors de la rencontre de dialogue (suite à l'intensification des interventions PAPFC²)

L'intervenant remplit de nouveau l'outil Place aux parents
avant la rencontre de dialogue.

Après, il s'en sert pour dialoguer
avec les parents et les partenaires lors de la rencontre.

Compléter un outil Place aux parents pour chacun des enfants concernés

CISSS / CIUSSS

☐ LSSSS

☐ LPJ

☐ mesure volontaire

☐ mesure judiciairisée

date de la rencontre

intervenant référent

téléphone

poste

1

INFORMATIONS GÉNÉRALES

La mère participera au programme ☐ OUI ☐ NON

Dans quel secteur ?

municipalité, arrondissement, agglomération, ...

S'il y a lieu, nom du(de la) conjoint(e) autre que le père

En relation depuis combien de temps ?

Le(la) conjoint(e) participera au programme ☐ OUI ☐ NON

Dernier niveau d'études complété de la mère :

☐ primaire

☐ secondaire

☐ collégial

☐ universitaire

☐ inconnu

Revenu familial (dernière année) :

☐ 0 à 14 999\$

☐ 15 000 à 29 999\$

☐ 30 000 à 44 999\$

☐ 45 000\$ ou plus

☐ inconnu

nom de la mère

date de naissance

adresse

code postal

téléphone

numéro de dossier

personne à joindre
en cas d'urgence

téléphone

Le père participera au programme ☐ OUI ☐ NON

Dans quel secteur ?

municipalité, arrondissement, agglomération, ...

S'il y a lieu, nom du(de la) conjoint(e) autre que la mère

En relation depuis combien de temps ?

Le(la) conjoint(e) participera au programme ☐ OUI ☐ NON

Dernier niveau d'études complété du père :

☐ primaire

☐ secondaire

☐ collégial

☐ universitaire

☐ inconnu

Revenu familial s'il est distinct de celui de la mère (dernière année) :

☐ 0 à 14 999\$

☐ 15 000 à 29 999\$

☐ 30 000 à 44 999\$

☐ 45 000\$ ou plus

☐ inconnu

nom du père

date de naissance

adresse

code postal

téléphone

numéro de dossier

personne à joindre
en cas d'urgence

téléphone



Bérubé, A., Lafantaisie, V., Caron J., Couvillon L., Sirois, M.C., Dubeau, D., Coutu, S., Devault, A., Lacharité, C., Houde, J.P. (2014).
Outil élaboré dans le cadre de l'évaluation du PAPFC² de la région de l'Outaouais (2011-2014) à partir du cadre d'évaluation des besoins
des enfants défini par Ward, H., & Rose, W. (2002). *Approaches to Needs Assessment in Children's Services*. London : Jessica Kingsley Publishers.

Merci aux groupes de parents PAPFC² de Gatineau qui ont contribué à l'élaboration de cet outil.

dernière modification : septembre 2015 — 160114

PLACE aux PARENTS

version de l'intervenant

Analyse participative des besoins de l'enfant et de sa famille
dans le cadre de la rencontre de dialogue avec la famille et les partenaires

2 INFORMATIONS CONCERNANT LES ENFANTS

nom de l'enfant			numéro de dossier		
date de naissance		âge	L'enfant vit chez	☐ la mère	☐ le père
sexe	☐ F	☐ M		☐ ses 2 parents	☐ garde partagée
				☐ autre (précisez) :	
diagnostic connu					

nom de l'enfant			numéro de dossier		
date de naissance		âge	L'enfant vit chez	☐ la mère	☐ le père
sexe	☐ F	☐ M		☐ ses 2 parents	☐ garde partagée
				☐ autre (précisez) :	
diagnostic connu					

nom de l'enfant			numéro de dossier		
date de naissance		âge	L'enfant vit chez	☐ la mère	☐ le père
sexe	☐ F	☐ M		☐ ses 2 parents	☐ garde partagée
				☐ autre (précisez) :	
diagnostic connu					

nom de l'enfant			numéro de dossier		
date de naissance		âge	L'enfant vit chez	☐ la mère	☐ le père
sexe	☐ F	☐ M		☐ ses 2 parents	☐ garde partagée
				☐ autre (précisez) :	
diagnostic connu					

3 HISTORIQUE DES SERVICES ANTÉRIEURS

☐ CISSS / CIUSSS

☐ suivi LPJ

☐ suivi LSSSS

☐ organisme communautaire

☐ autre, précisez :



4 DOCUMENTS À FOURNIR LORS DE LA RENCONTRE DE DIALOGUE

DOCUMENT OBLIGATOIRE

☐ **formulaire d'autorisation** à communiquer des informations (joindre à la référence)

RAPPORT(S) D'ÉVALUATION

☐ **évaluation des enfants** toutes évaluations pertinentes, par exemple : évaluation du développement, évaluation pédopsychiatrique, suivi avec l'organisme communautaire, etc.

Auprès de quel(s) enfant(s) :

1 - 2 - 3 - 4 -

Précisez :

5 RENCONTRE DE DIALOGUE
Analyse participative des besoins de l'enfant et de sa famille

Une rencontre doit avoir lieu préalablement avec les parents pour cibler les personnes à inviter.

présences à la rencontre de dialogue :

1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 -

date de la rencontre

nom de l'enfant

Cette analyse des besoins concerne...

date de naissance



PLACE aux PARENTS

version de l'intervenant

Analyse participative des besoins de l'enfant et de sa famille
dans le cadre de la rencontre de dialogue avec la famille et les partenaires

6 FACTEURS D'INCLUSION ET D'EXCLUSION

INCLUSION	OUI	NON
Enfants de 0 à 12 ans (et leurs principales figures parentales).	☐	☐
Enfants dont le développement ou la sécurité sont considérés comme étant « préoccupants », voire compromis en raison du fait qu'ils vivent dans des familles à l'intérieur desquelles les figures parentales éprouvent des difficultés significatives à remplir les responsabilités attendues d'elles sur le plan physique, éducatif ou affectif.	☐	☐
L'accès à un ensemble de services généraux ou spécifiques donnés aux enfants ou à leur famille ne permet pas d'améliorer la situation de ces derniers.	☐	☐
L'orientation générale retenue pour ces enfants est le maintien dans la famille et le soutien aux parents.	☐	☐
EXCLUSION	OUI	NON
Cette famille ne devrait pas entrer dans ce programme, à ce moment ci, en raison de la présence de besoins auxquels le PAPFC ² ne peut répondre.	☐	☐

7 COMMENTAIRES ET SIGNATURE

Commentaires, notes explicatives ou autres informations pertinentes, s'il y a lieu :

date de la référence

date de la rencontre

date de la prochaine rencontre

signature de l'intervenant



LÉGENDE

P = père
M = mère
I = intervenant

Besoins de l'enfant : Santé

Les parents acceptent d'en parler Oui Non

FORCE

INQUIÉTUDE

MOYENNE ÉLEVÉE

L'enfant se blesse souvent.
(ex : coupures, brûlures, fractures, ...)

[blessure]



P
M
I



L'enfant a des problèmes de santé. (ex : asthme, diabète, déficit d'attention, hyperactivité (TDA/H), dépression, ...)

[maladies chroniques]



P
M
I



L'enfant est souvent malade.
(ex : rhume, grippe, gastro, otite, ...)

[infections]



P
M
I



L'enfant a de la difficulté à dormir. (ex : prend beaucoup de temps à s'endormir, se réveille pendant la nuit, ne dort pas beaucoup, ...)

[sommeil]



P
M
I



Réponses aux besoins : Soins de base

Les parents acceptent d'en parler Oui Non

FORCE

INQUIÉTUDE

MOYENNE ÉLEVÉE

Les parents s'occupent des soins de santé de l'enfant.
(ex : vaccination, suivi médical et dentaire, ...)

[soins de santé]



P
M
I



Les parents s'assurent que la nourriture est suffisante et correcte pour l'enfant.
(ex : l'enfant mange bien pour son âge)

[alimentation]



P
M
I



Les parents s'assurent que les vêtements de l'enfant sont corrects pour chaque saison.

[habillement]



P
M
I



Les parents s'assurent que l'enfant est propre.

[hygiène corporelle]



P
M
I



Ce que nous ferons

Qui sera impliqué

Quand



version de l'intervenant

FORCE INQUIÉTUDE
MOYENNE ÉLEVÉE

↳ Les parents acceptent d'en parler ☒ Oui ☐ Non

INQUIÉTUDE

ÉLEVÉE

[sécurité de l'enfant]



PMI



[violence et abus]

P
M
I

[témoin de violence]

P
M
I

[logement sécuritaire]



PMI



[enseignement de comportements sécuritaires]



PMI



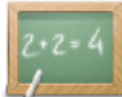
Quand

PLACE aux PARENTS

version de l'intervenant

LES BESOINS DE MON ENFANT
MES RÉPONSES AUX BESOINS DE MON ENFANT

Besoins de l'enfant : Éducation		FORCE	INQUIÉTUDE	
↳ Les parents acceptent d'en parler			MOYENNE	ÉLEVÉE
L'enfant apprend bien. (ex : est éveillé, joue avec des blocs, fait des casses-têtes, apprend à lire et à écrire, réussit bien à l'école, ...)	 [développement cognitif]	P M I		
L'enfant communique bien. (ex : pointer, parler, faire la conversation, ...)	 [développement langagier]	P M I		
L'enfant se développe bien. (ex : tenir sa tête, se tenir assis, ramper, marcher, sauter, faire des sports, ...)	 [développement moteur global]	P M I		
L'enfant est habile. (ex : pour prendre de petits objets, pour tenir un crayon, pour découper, pour dessiner, pour faire des LEGO, ...)	 [développement moteur fin]	P M I		
L'enfant a des occasions de se développer. (ex : garderie, groupe d'amis, encouragements, compliments, accès à des livres, ...)	 [opportunités offertes à l'enfant pour se développer]	P M I		
L'enfant a des besoins spéciaux. (ex : diagnostic, grandes difficultés, ...)	 [besoins spéciaux]	P M I		

Réponses aux besoins : Stimulation		FORCE	INQUIÉTUDE	
↳ Les parents acceptent d'en parler			MOYENNE	ÉLEVÉE
Les parents jouent avec l'enfant. (ex : faire coucou, jouer dehors, dessiner, bricoler, jouer à des jeux de société, ...)	 [stimulation générale]	P M I		
Les parents participent activement à la vie scolaire/garderie de l'enfant. (ex : rencontrer les professeurs/éducatrices, expliquer et répondre à ses questions, regarder l'agenda, devoirs, ...)	 [suivi des apprentissages]	P M I		
Les parents sont fiers des réussites de l'enfant. (ex : applaudir, féliciter, encourager, ...)	 [encouragement des réussites]	P M I		
Les parents accompagnent/s'intéressent aux activités de l'enfant. (ex : amis, loisirs, jeux, goûts, ...)	 [intérêt]	P M I		

Ce que nous ferons	Qui sera impliqué	Quand



PLACE aux PARENTS

version de l'intervenant

LES BESOINS DE MON ENFANT
MES RÉPONSES AUX BESOINS DE MON ENFANT

Besoins de l'enfant : Développement émotif et comportemental		FORCE	INQUIÉTUDE	
↳ Les parents acceptent d'en parler			MOYENNE	ÉLEVÉE
L'enfant sait vers quel adulte aller quand ça va mal. (ex : réconfort, besoin de parler, ...)	 [lien signifiant avec une figure parentale]	P M I		
L'enfant réagit bien aux changements. (ex : déménagement, changement d'école, nouveau(elle) conjoint(e), ...)	 [capacité d'adaptation aux changements / stress]	P M I		
L'enfant exprime ses émotions : sa joie, sa tristesse, sa colère. (ex : reste dans son coin, ne réagit pas, ...)	 [expression des émotions]	P M I		
L'enfant contrôle ses émotions. (ex : pas de crises, pas de grosses chicanes, ...)	 [maîtrise des émotions]	P M I		
Besoins de l'enfant : Identité, présentation de soi, habiletés à prendre soin de soi		FORCE	INQUIÉTUDE	
↳ Les parents acceptent d'en parler			MOYENNE	ÉLEVÉE
L'enfant est fier de lui. (ex : bulletins, sports, fier de ses racines, confiance en lui, ...)	 [fierté de soi]	P M I		
L'enfant fait attention à son habillement, à sa propreté et à lui-même. (à partir de 4 ans)	 [préoccupation quant à l'image de soi]	P M I		
L'enfant se débrouille bien pour son âge. (ex : se nourrir, s'habiller, se brosser les dents, se laver, ...)	 [autonomie quotidienne (soins de base)]	P M I		
Réponses aux besoins : Amour et affection		FORCE	INQUIÉTUDE	
↳ Les parents acceptent d'en parler			MOYENNE	ÉLEVÉE
Les parents donnent l'attention nécessaire à l'enfant.	 [attention]	P M I		
Les parents donnent de l'affection à l'enfant. (ex : plaisir avec l'enfant, mots d'amour, prendre du temps avec l'enfant, ...)	 [affection]	P M I		
Les parents encouragent les efforts de l'enfant. (ex : féliciter, dire ses bons coups aux autres, encourager l'amélioration de son comportement, ...)	 [encouragement]	P M I		
Ce que nous ferons	Qui sera impliqué	Quand		



PLACE aux PARENTS

version de l'intervenant

LES BESOINS DE MON ENFANT
MES RÉPONSES AUX BESOINS DE MON ENFANT

Réponses aux besoins : Encadrement		FORCE	INQUIÉTUDE
↳ Les parents acceptent d'en parler			MOYENNE ÉLEVÉE
	Oui	Non	
Les parents font des demandes que l'enfant peut comprendre. [exigences adaptées aux capacités de l'enfant]		P M I P M	P M I P M
Les parents s'assurent que l'enfant a une routine stable. [routine]		P M I P M	P M I P M
Les parents utilisent une discipline et des moyens corrects. (ex : pas de punitions trop longues, ne pas le laisser faire tout ce qu'il veut, pas de coups, pas de cris ...) [discipline / méthodes éducatives]		P M I P M	P M I P M
Les parents s'assurent que l'enfant apprend à bien réagir en situation difficile. (ex : rester calme, aller chercher un adulte, trouver des solutions, ...) [aide à la résolution de problèmes]		P M I P M	P M I P M
Ce que nous ferons	Qui sera impliqué	Quand	



PLACE aux PARENTS

version de l'intervenant

LES BESOINS DE MON ENFANT
MES RÉPONSES AUX BESOINS DE MON ENFANT

Besoins de l'enfant : Relations familiales et sociales		FORCE	INQUIÉTUDE	
↳ Les parents acceptent d'en parler			MOYENNE	ÉLEVÉE
L'enfant est bien avec les personnes importantes dans sa vie. (ex : mère, père, frère, soeur, autres, ...) [relations stables et harmonieuses de l'enfant avec les membres de la famille]		P M I		
L'enfant a des amis de son âge avec lesquels il s'entend bien. (ex : il joue avec d'autres enfants, il est content pour les autres, il comprend les autres, il aide les autres, ...) [relation de l'enfant avec les enfants de son âge]		P M I		
Réponses aux besoins : Stabilité		FORCE	INQUIÉTUDE	
↳ Les parents acceptent d'en parler			MOYENNE	ÉLEVÉE
Les parents s'assurent que l'enfant a un milieu familial stable. [stabilité des personnes significatives]		P M I		
Les parents s'assurent que tous les adultes autour de l'enfant donnent toujours la même réponse à ses comportements. (ex : non reste non, mon (ma) conjoint(e) et moi disons pareil, ...) [cohérence et constance dans la réponse aux comportements de l'enfant]		P M I		
Ce que nous ferons	Qui sera impliqué	Quand		



version de l'intervenant

MA FAMILLE ET L'ENTOURAGE

↳ Les parents acceptent d'en parler ☒ Oui ☐ Non

ÇA VA ÇA NE VA PAS

[situation économique]



[gestion du budget]



[horaire de travail]



Quand

↳ Les parents acceptent d'en parler ☒ Oui ☐ Non

ÇA VA ÇA NE VA PAS

[déménagements fréquents]



The diagram shows a polymer chain segment. The backbone consists of three units: P, M, and I. Each unit has a side group represented by a green circle. The P unit has one side group, the M unit has two side groups, and the I unit has one side group. The side groups are connected to the backbone by lines.

[commodités de base]



[sécurité du quartier]



[salubrité du logement]



A diagram illustrating a 3D lattice structure. It shows a cubic arrangement of atoms, represented by green circles with black outlines. The atoms are positioned at the corners of a cube. Grey letters (P, M, I) are placed near the atoms, likely representing different types of ions or atoms in the lattice. The letters are arranged as follows: 'P' is above the top-left atom, 'M' is to the left of the top-middle atom, 'I' is below the bottom-left atom, 'P' is to the left of the bottom-middle atom, and 'M' is to the right of the bottom-right atom.



Quand



Bérubé, A., Lafantaisie, V., Caron J., Couvillon L., Sirois, M.C., Dubeau, D., Coutu, S., Devault, A., Lacharité, C., Houde, J.P. (2014). **Outil élaboré dans le cadre de l'évaluation du PAPFC² de la région de l'Outaouais** (2011-2014) à partir du cadre d'évaluation des besoins des enfants défini par Ward, H., & Rose, W. (2002). *Approaches to Needs Assessment in Children's Services*. London : Jessica Kingsley Publishers.

Merci aux groupes de parents PAPFC² de Gatineau qui ont contribué à l'élaboration de cet outil.

dernière modification : septembre 2015 — 160114

Soutien social : Famille élargie, intégration sociale
et utilisation des services et ressources de la communauté

↳ Les parents acceptent d'en parler



Oui



Non

ÇA VA

ÇA NE VA PAS

Les parents ont des contacts avec leur famille.
(ex : grands-parents, sœurs, frères, oncles, tantes, ...)

[contacts avec la famille]



P
M
I



La famille et les amis des parents sont aidants.
(ex : aide, soutien financier, conseils, écoute, ...)

[réseau social]



P
M
I



Les parents sont bien entourés.
(ex : ils ne se sentent pas seul(e), ...)

[isolement social]



P
M
I



Les parents connaissent les organismes et services de leur quartier.

[connaissance des ressources environnantes]



P
M
I



Les services sont proches.
(ex : épicerie, hôpital, clinique, garderie, transport, loisirs, magasins, ...)

[accessibilité des ressources]



P
M
I



Les parents utilisent les ressources de leur communauté.
(ex : organismes communautaires, maisons de quartier, garderie, CISSS, CIUSSS, ...)

[utilisation des ressources de la communauté]



P
M
I



Ce que nous ferons

Qui sera impliqué

Quand



Histoire et fonctionnement familial/histoire et fonctionnement des parents

Les parents acceptent d'en parler



ÇA VA

ÇA NE VA PAS

Les parents ont eu de « bons parents ».
(ex : pas de violence, pas d'abus, pas de consommation, ...)

[modèles parentaux adéquats]



L'enfant a accès à ses 2 parents, à ses sœurs et à ses frères.
(ex : parents séparés, ...)

[garde de l'enfant, droits d'accès]



Les parents ont une bonne relation avec leur conjoint(e).
(ex : pas de violence conjugale, pas de conflits conjugaux, ...)

[relation conjugale]



Les parents (le père ou la mère) ont une bonne relation avec l'autre parent.
(ex : mère ou père des enfants, parents séparés ou non, ...)

[relation harmonieuse avec l'autre parent]



Les conjoint(e)s des parents ont une bonne relation avec l'enfant.

[relation du conjoint(e) avec l'enfant]



Les parents savent lire et écrire.

[difficulté à lire / écrire]



Les parents ont un problème physique.
(ex : maladie, difficulté à se déplacer, ...)

[difficulté physique du parent]



Les parents vivent un deuil. (ex : mort d'une personne aimée, séparation, ...)

[deuil]



Les parents consomment. (ex : alcool, drogue, médicament, ...)

[consommation (alcool, drogue, médicament)]



Les parents se sentent bien émotivement.
(ex : bonne humeur, pas de dépression, pas d'anxiété, ...)

[bonne santé mentale]



Les parents doivent faire des démarches judiciaires.
(ex : garde légale, demande de pardon, ...)

[démarches judiciaires]



Ce que nous ferons

Qui sera impliqué

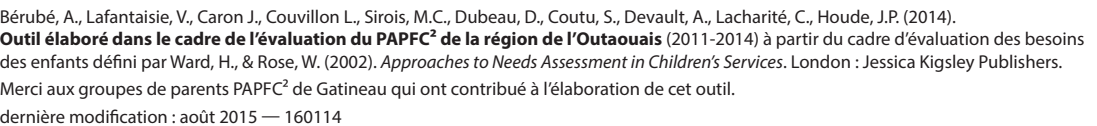
Quand



ANNEXE 4

version du parent

Besoins de l'enfant : Santé		FORCE	INQUIÉTUDE	
↳ J'aimerais en parler			MOYENNE	ÉLEVÉE
	Oui	Non		
Mon enfant se blesse souvent. (ex : coupures, brûlures, fractures, ...)	☐	☐	☐	☐
[blessure]				
Mon enfant a des problèmes de santé. (ex : asthme, diabète, déficit d'attention, hyperactivité (TDA/H), dépression, ...)	☐	☐	☐	☐
[maladies chroniques]				
Mon enfant est souvent malade. (ex : rhume, grippe, gastro, otite, ...)	☐	☐	☐	☐
[infections]				
Mon enfant a de la difficulté à dormir. (ex : prend beaucoup de temps à s'endormir, se réveille pendant la nuit, ne dort pas beaucoup, ...)	☐	☐	☐	☐
[sommeil]				
Réponses aux besoins : Soins de base		FORCE	INQUIÉTUDE	
↳ J'aimerais en parler			MOYENNE	ÉLEVÉE
	Oui	Non		
Je m'occupe des soins de santé de mon enfant. (ex : vaccination, suivi médical et dentaire, ...)	☐	☐	☐	☐
[soins de santé]				
Je m'assure que la nourriture est suffisante et correcte pour mon enfant. (ex : mon enfant mange bien pour son âge)	☐	☐	☐	☐
[alimentation]				
Je m'assure que les vêtements de mon enfant sont corrects pour chaque saison.	☐	☐	☐	☐
[habillement]				
Je m'assure que mon enfant est propre.	☐	☐	☐	☐
[hygiène corporelle]				
Ce que je vais faire	Qui m'aidera	Quand		



PLACE aux PARENTS

version du parent

LES BESOINS DE MON ENFANT
MES RÉPONSES AUX BESOINS DE MON ENFANT

Réponses aux besoins : Sécurité		FORCE	INQUIÉTUDE	
↳ J'aimerais en parler ☒ Oui ☐ Non			MOYENNE	ÉLEVÉE
Je m'assure que mon enfant est en sécurité en tout temps. (ex : surveillance, bien choisir la gardienne, ...)	 [sécurité de l'enfant]	☒	☐	☐
Je m'assure que mon enfant ne vit pas de violence ou d'abus. (ex : à la maison, à l'école, à la garderie, ...)	 [violence et abus]	☒	☐	☐
Je m'assure que mon enfant n'est pas témoin de violence.	 [témoin de violence]	☒	☐	☐
Je m'assure que mon logement est sécuritaire. (ex : barrières, pas d'objets dangereux, pas de moisissure, détecteur de fumée, ...)	 [logement sécuritaire]	☒	☐	☐
Je m'assure que mon enfant connaît les dangers possibles. (ex : ne pas parler aux étrangers, jouer à des endroits sécuritaires, ...)	 [enseignement de comportements sécuritaires]	☒	☐	☐
Ce que je vais faire	Qui m'aidera	Quand		



PLACE aux PARENTS

version du parent

LES BESOINS DE MON ENFANT
MES RÉPONSES AUX BESOINS DE MON ENFANT

Besoins de l'enfant : Éducation		FORCE	INQUIÉTUDE	
↳ J'aimerais en parler ☐ Oui ☐ Non			MOYENNE	ÉLEVÉE
Mon enfant apprend bien. (ex : est éveillé, joue avec des blocs, fait des casses-têtes, apprend à lire et à écrire, réussit bien à l'école, ...)	 [développement cognitif]	☐	☐	☐
Mon enfant communique bien. (ex : pointer, parler, faire la conversation, ...)	 [développement langagier]	☐	☐	☐
Mon enfant se développe bien. (ex : tenir sa tête, se tenir assis, ramper, marcher, sauter, faire des sports, ...)	 [développement moteur global]	☐	☐	☐
Mon enfant est habile. (ex : pour prendre de petits objets, pour tenir un crayon, pour découper, pour dessiner, pour faire des LEGO, ...)	 [développement moteur fin]	☐	☐	☐
Mon enfant a des occasions de se développer. (ex : garderie, groupe d'amis, encouragements, compliments, accès à des livres, ...)	 [opportunités offertes à l'enfant pour se développer]	☐	☐	☐
Mon enfant a des besoins spéciaux. (ex : diagnostic, grandes difficultés, ...)	 [besoins spéciaux]	☐	☐	☐
Réponses aux besoins : Stimulation		FORCE	INQUIÉTUDE	
↳ J'aimerais en parler ☐ Oui ☐ Non			MOYENNE	ÉLEVÉE
Je joue avec mon enfant. (ex : faire coucou, jouer dehors, dessiner, bricoler, jouer à des jeux de société, ...)	 [stimulation générale]	☐	☐	☐
Je participe activement à la vie scolaire/garderie de mon enfant. (ex : rencontrer les professeurs/éducatrices, expliquer et répondre à ses questions, regarder l'agenda, devoirs, ...)	 [suivi des apprentissages]	☐	☐	☐
Je suis fier(e) des réussites de mon enfant. (ex : applaudir, féliciter, encourager, ...)	 [encouragement des réussites]	☐	☐	☐
J'accompagne/je m'intéresse aux activités de mon enfant. (ex : amis, loisirs, jeux, goûts, ...)	 [intérêt]	☐	☐	☐
Ce que je vais faire	Qui m'aidera	Quand		



PLACE aux PARENTS

version du parent

LES BESOINS DE MON ENFANT
MES RÉPONSES AUX BESOINS DE MON ENFANT

Besoins de l'enfant : Développement émotif et comportemental		FORCE	INQUIÉTUDE	
↳ J'aimerais en parler ☐ Oui ☐ Non			MOYENNE	ÉLEVÉE
Mon enfant sait vers quel adulte aller quand ça va mal. (ex : réconfort, besoin de parler, ...)	 [lien signifiant avec une figure parentale]	☐	☐	☐
Mon enfant réagit bien aux changements. (ex : déménagement, changement d'école, nouveau(elle) conjoint(e), ...)	 [capacité d'adaptation aux changements / stress]	☐	☐	☐
Mon enfant exprime ses émotions : sa joie, sa tristesse, sa colère. (ex : reste dans son coin, ne réagit pas, ...)	 [expression des émotions]	☐	☐	☐
Mon enfant contrôle ses émotions. (ex : pas de crises, pas de grosses chicanes, ...)	 [maîtrise des émotions]	☐	☐	☐
Besoins de l'enfant : Identité, présentation de soi, habiletés à prendre soin de soi		FORCE	INQUIÉTUDE	
↳ J'aimerais en parler ☐ Oui ☐ Non			MOYENNE	ÉLEVÉE
Mon enfant est fier de lui. (ex : bulletins, sports, fier de ses racines, confiance en lui, ...)	 [fierté de soi]	☐	☐	☐
Mon enfant fait attention à son habillement, à sa propreté et à lui-même. (à partir de 4 ans)	 [préoccupation quant à l'image de soi]	☐	☐	☐
Mon enfant se débrouille bien pour son âge. (ex : se nourrir, s'habiller, se brosser les dents, se laver, ...)	 [autonomie quotidienne (soins de base)]	☐	☐	☐
Réponses aux besoins : Amour et affection		FORCE	INQUIÉTUDE	
↳ J'aimerais en parler ☐ Oui ☐ Non			MOYENNE	ÉLEVÉE
Je donne l'attention nécessaire à mon enfant.	 [attention]	☐	☐	☐
Je donne de l'affection à mon enfant. (ex : plaisir avec l'enfant, mots d'amour, prendre du temps avec mon enfant, ...)	 [affection]	☐	☐	☐
J'encourage les efforts de mon enfant. (ex : féliciter, dire ses bons coups aux autres, encourager l'amélioration de son comportement, ...)	 [encouragement]	☐	☐	☐
Ce que je vais faire	Qui m'aidera	Quand		



PLACE aux PARENTS

version du parent

LES BESOINS DE MON ENFANT
MES RÉPONSES AUX BESOINS DE MON ENFANT

Réponses aux besoins : Encadrement		FORCE	INQUIÉTUDE	
↳ J'aimerais en parler ☒ Oui ☐ Non			MOYENNE	ÉLEVÉE
Je fais des demandes que mon enfant peut comprendre. [exigences adaptées aux capacités de l'enfant]		☒	☐	☐
Je m'assure que mon enfant a une routine stable. [routine]		☒	☐	☐
J'utilise une discipline et des moyens corrects. (ex : pas de punitions trop longues, ne pas le laisser faire tout ce qu'il veut, pas de coups, pas de cris ...) [discipline / méthodes éducatives]		☒	☐	☐
Je m'assure que mon enfant apprend à bien réagir en situation difficile. (ex : rester calme, aller chercher un adulte, trouver des solutions, ...) [aide à la résolution de problèmes]		☒	☐	☐
Ce que je vais faire	Qui m'aidera	Quand		



PLACE aux PARENTS

version du parent

LES BESOINS DE MON ENFANT
MES RÉPONSES AUX BESOINS DE MON ENFANT

Besoins de l'enfant : Relations familiales et sociales		FORCE	INQUIÉTUDE	
↳ J'aimerais en parler			MOYENNE	ÉLEVÉE
Mon enfant est bien avec les personnes importantes dans sa vie. (ex : mère, père, frère, soeur, autres, ...) [relations stables et harmonieuses de l'enfant avec les membres de la famille]				
Mon enfant a des amis de son âge avec lesquels il s'entend bien (ex : il joue avec d'autres enfants, il est content pour les autres, il comprend les autres, il aide les autres, ...) [relation de l'enfant avec les enfants de son âge]				
Réponses aux besoins : Stabilité		FORCE	INQUIÉTUDE	
↳ J'aimerais en parler			MOYENNE	ÉLEVÉE
Je m'assure que mon enfant a un milieu familial stable. [stabilité des personnes significatives]				
Je m'assure que tous les adultes autour de mon enfant donnent toujours la même réponse à ses comportements. (ex : non reste non, mon (ma) conjoint(e) et moi disons pareil, ...) [cohérence et constance dans la réponse aux comportements de l'enfant]				
Ce que je vais faire	Qui m'aidera	Quand		



PLACE aux PARENTS

version du parent

MA FAMILLE ET L'ENTOURAGE

Emploi et revenu

↳ J'aimerais en parler

Oui

Non

ÇA VA

ÇA NE VA PAS

J'ai un revenu suffisant pour ma famille.

[situation économique]



Je gère bien mon budget afin que mon enfant ne manque de rien.
(ex : pas de retard de paiements, pas trop de dettes, ...)

[gestion du budget]



Si je travaille, j'ai un horaire stable.
(ex : de nuit, de fin de semaine, travail sur appel, ...)

[horaire de travail]



Ce que je vais faire

Qui m'aidera

Quand

Habitation

↳ J'aimerais en parler

Oui

Non

ÇA VA

ÇA NE VA PAS

Je garde mon logement longtemps.
(ex : pas de déménagements fréquents)

[déménagements fréquents]



Il y a tout ce qu'il faut dans mon logement pour ma famille.
(ex : frigo, poêle, lits, chauffage, bassinette, laveuse, ...)

[commodités de base]



Mon logement est dans un quartier sécuritaire.
(ex : on ne voit pas de criminalité, il n'y a pas d'objets dangereux
qui traînent dans les rues et les parcs, ...)

[sécurité du quartier]



Mon logement est propre.

[salubrité du logement]



Ce que je vais faire

Qui m'aidera

Quand



Soutien social : Famille élargie, intégration sociale
et utilisation des services et ressources de la communauté

↳ J'aimerais en parler

Oui

Non

ÇA VA

ÇA NE VA PAS

J'ai des contacts avec ma famille. (ex : grands-parents, sœurs, frères, oncles, tantes, ...) [contacts avec la famille]			
Ma famille et mes amis sont aidants. (ex : aide, soutien financier, conseils, écoute, ...) [réseau social]			
Je suis bien entouré(e). (ex : Je ne me sens pas seul(e), ...) [isolement social]			
Je connais les organismes et services de mon quartier. [connaissance des ressources environnantes]			
Les services sont proches. (ex : épicerie, hôpital, clinique, garderie, transport, loisirs, magasins, ...) [accessibilité des ressources]			
J'utilise les ressources de la communauté. (ex : organismes communautaires, maisons de quartier, garderie, CISSS, CIUSSS, ...) [utilisation des ressources de la communauté]			
Ce que je vais faire	Qui m'aidera	Quand	



Histoire et fonctionnement familial/histoire et fonctionnement des parents

↪ J'aimerais en parler

Oui

Non

ÇA VA

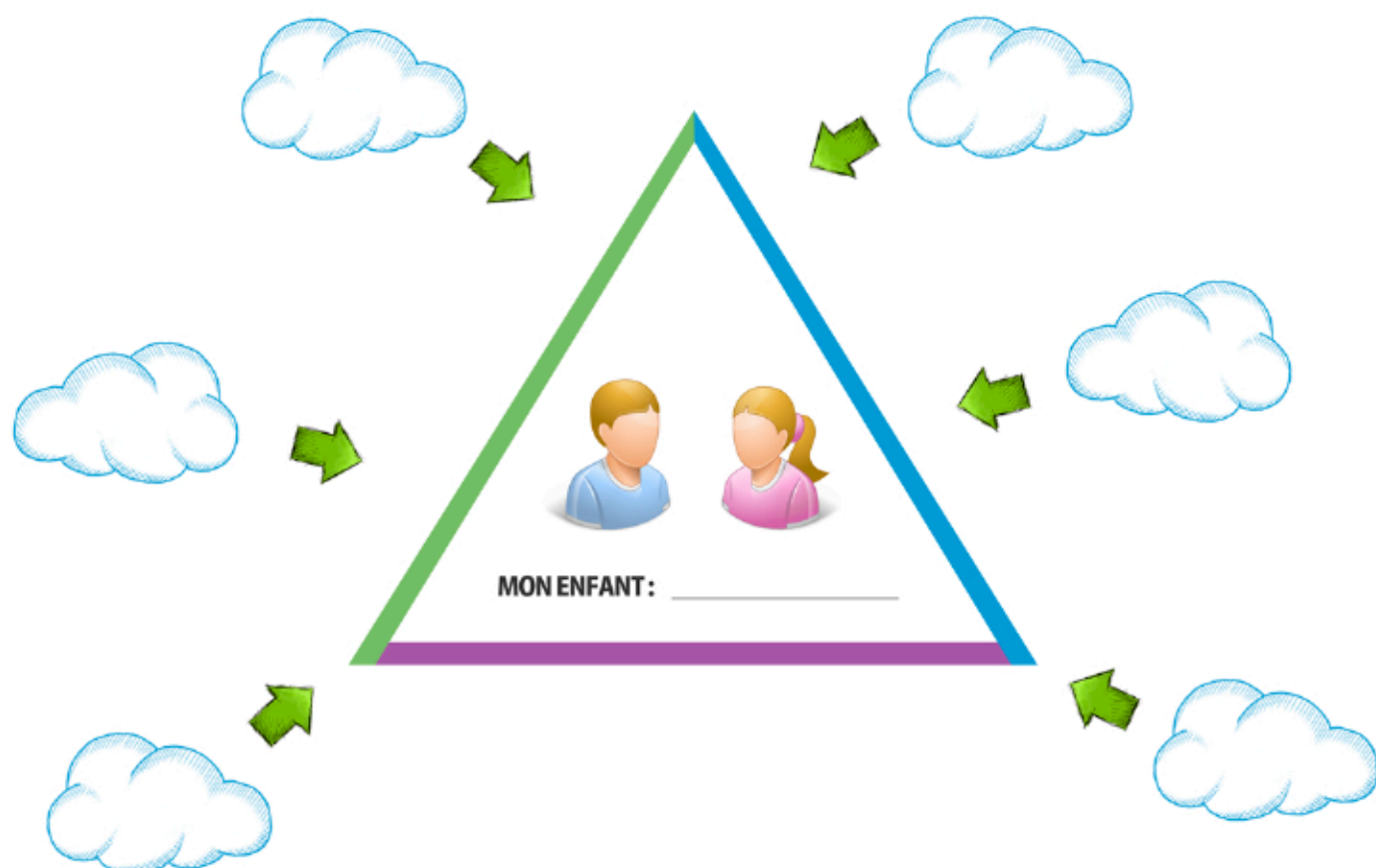
ÇA NE VA PAS

J'ai eu de « bons parents ». (ex : pas de violence, pas d'abus, pas de consommation, ...) [modèles parentaux adéquats]			
Mon enfant a accès à ses 2 parents, à ses sœurs et à ses frères. (ex : parents séparés, ...) [garde de l'enfant, droits d'accès]			
J'ai une bonne relation avec mon (ma) conjoint(e). (ex : pas de violence conjugale, pas de conflits conjugaux, ...) [relation conjugale]			
J'ai une bonne relation avec l'autre parent. (ex : mère ou père des enfants, parents séparés ou non, ...) [relation harmonieuse avec l'autre parent]			
Mon (ma) conjoint(e) a une bonne relation avec mon enfant. [relation du conjoint(e) avec l'enfant]			
Je sais lire et écrire. [difficulté à lire / écrire]			
J'ai un un problème physique. (ex : maladie, difficulté à se déplacer, ...) [difficulté physique du parent]			
Je vis un deuil. (ex : mort d'une personne aimée, séparation, ...) [deuil]			
Je consomme. (ex : alcool, drogue, médicament, ...) [consommation (alcool, drogue, médicament)]			
Je me sens bien émotivement. (ex : bonne humeur, pas de dépression, pas d'anxiété, ...) [bonne santé mentale]			
Je dois faire des démarches judiciaires. (ex : garde légale, demande de pardon, ...) [démarches judiciaires]			
Ce que je vais faire	Qui m'aidera	Quand	



ANNEXE 5

LES PERSONNES QUI ENTOURENT MON ENFANT



Remerciement aux parents des groupes de parents du PAPFC² qui ont contribué à concevoir l'outil.

Élaboré à partir du cadre d'évaluation des besoins des enfants de Ward et Rose (2002) sur lequel s'appuie le PAPFC²
Adapté par : Annie Bérubé*, Vicky Lafantaisie**, Josée Caron***, Line Couvillon****, Marie-Claude Sirois****,
Diane Dubeau*, Sylvain Coutu*, Annie Devault *, Carl Lacharité **, Jean-Pierre Houde.

* Université du Québec en Outaouais ** Université du Québec à Trois-Rivières *** Centre de santé et de services sociaux de Gatineau **** Centres jeunesse de L'Outaouais

ANNEXE 6

Canevas de questions

a) Le portrait de ton entourage

Regardons les personnes qui font partie de ta vie. Nous allons nous aider de la carte de ton entourage.

Présenter la carte du réseau social.



En regardant notre schéma, imagine que tu es au centre, et autour de toi, tu retrouves toutes les personnes qui t'entourent. Quelles sont les principales personnes qui font partie de ta vie « pour le meilleur et pour le pire » ?

Ce peut être des personnes avec qui tu vis, que tu vois plus ou moins souvent, des personnes à qui tu téléphones, à qui tu écris, etc. Cela inclut aussi les personnes qui te font sentir bien, celles qui te font sentir mal, celles qui influencent les décisions que tu prends et les autres personnes importantes qui jouent un rôle dans ta vie. Choisis 10 personnes au maximum.

Pour chacune de ces personnes, je vais te demander de préciser depuis quand tu la connais, à quel point vous êtes proches et la fréquence de vos contacts.

Voir la grille (ou le schéma avec les bulles vides).

b) Des personnes marquantes dans ma vie de parent

Depuis les débuts

1. Quelle est la personne qui t'a le plus aidé(e) depuis le début dans ton rôle de parent, la personne qui a fait une différence dans ta vie de parent ? En faisant quoi surtout ? (Qu'a-t-elle fait concrètement pour toi, pour t'aider ?)
2. Quelle est la personne qui t'a le plus nui dans ton rôle de parent depuis le début ? En faisant quoi surtout ?

Présentement

3. Y a-t-il une personne sur qui tu sais que tu peux vraiment compter présentement, quelqu'un sur qui tu peux t'appuyer comme parent ? Si oui, en faisant quoi surtout ?
4. Y a-t-il une personne dans ton entourage qui te critique souvent, qui te fait sentir mal ou inadéquat(e) comme parent ? Si oui, donne-moi un exemple de critique qu'elle fait et qui te dérange tout particulièrement.
5. Y a-t-il dans ton entourage une personne avec qui tu es souvent en conflit (se chicaner, être fâché même si on ne le montre pas toujours) ? Si oui, donne un exemple du genre de conflits qui arrivent souvent.

c) Réflexion sur le sentiment de solitude

Voici un petit questionnaire qui aborde le sentiment de solitude que l'on peut vivre parfois comme parent. En te référant à ta situation actuelle, réponds spontanément par « plutôt vrai » ou « plutôt faux ».

Voir la grille.

Grille de réponses

Portrait de l'entourage

10 personnes les plus importantes	Lien avec toi	Degré d'intimité	Fréquence de contact	Connue depuis
Inscrire les prénoms	Ex. conjoint, mère, ami, voisine...	Pas très près (1) Assez près (2) Très près (3) Qualité Positive (+) Négative (-) Moyenne (+/-)	Quelques fois par année (1) Chaque mois (2) Chaque semaine (3) Chaque jour (4)	1 an ou moins (1) 2 à 5 ans (2) Plus de 5 ans (3)

Réponses du parent, commentaires, pistes à poursuivre...

1.	
2.	
3.	
4.	
5.	

Réflexion sur le sentiment de solitude

(Encercler la réponse choisie)

1. As-tu présentement un(e) conjoint(e), un(e) partenaire ?

Oui Non Depuis combien de temps ?

Si Oui :

Je ne sens pas que j'ai un(e) conjoint(e) Plutôt vrai Plutôt faux

Si Non :

J'aimerais avoir un(e) conjoint(e) Plutôt vrai Plutôt faux

2. Je passe beaucoup de temps seul(e)

Plutôt vrai Plutôt faux

3. Je me sens seul(e)

Plutôt vrai Plutôt faux

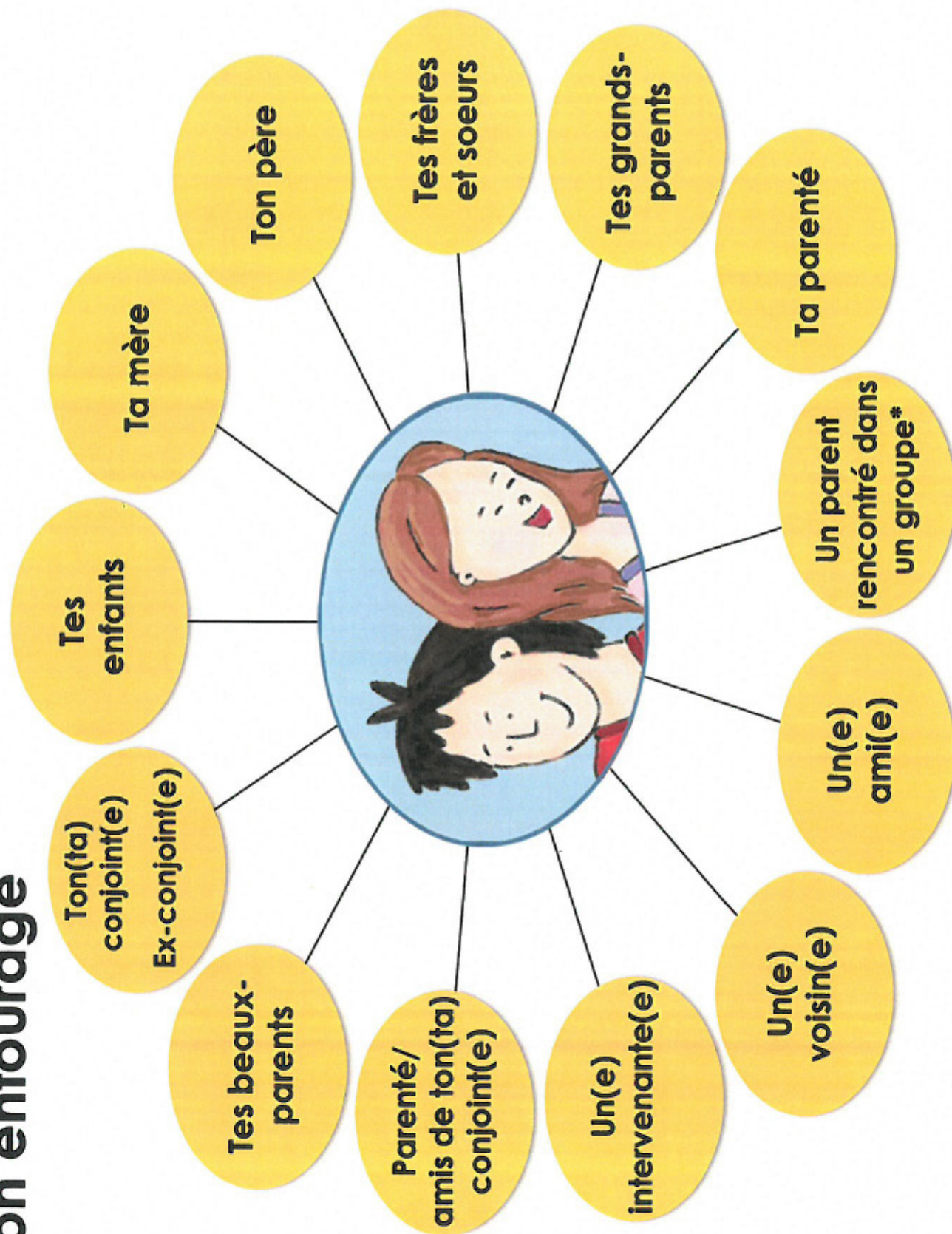
4. J'aimerais être moins souvent seul(e)

Plutôt vrai Plutôt faux

Nom(s) : _____ Date : _____

Intervenant(e) : _____

Ton entourage



*groupe de loisir, groupe paroissial, bénévolat, cuisine collective, maison de la famille, groupe d'entraide, atelier de formation, études, etc...

Ton entourage

